

مؤسسة سوا إستجابة لحالات الطوارئ

ورقة الحقائق رقم 55، حزيران 2024

بلغ عدد جلسات الإرشاد عن بُعد منذ
7 أكتوبر



39,579

منها

32,604

من قطاع غزة

بلغ عدد جلسات الإرشاد
7,484

جلسة في الفترة ما بين 1-30
حزيران 2024



3,583



3,893

➤ منذ بداية العام وحتى حزيران 2024، تم الرد على 50,417 مكالمة واردة عبر خط الإرشاد عن بُعد، وتقديم 35,529 جلسة إرشادية، وذلك وفقاً لقاعدة بيانات سوا.

➤ بلغ عدد جلسات الإرشاد للمتصلين من طولكرم 145 جلسة في النصف الأول من عام 2024، مقارنة بـ 18 جلسة في نفس الفترة من العام الماضي. وبالمثل، تم تقديم 500 جلسة إرشادية هذا العام لمتصلين من نابلس، مقارنة بـ 213 جلسة في نفس الفترة من العام الماضي.

➤ استقبل خط المساعدة هذا الشهر ما لا يقل عن 8 شهود من مجزرة النصيرات التي وقعت في 8 حزيران 2024، حيث قتل الإحتلال الإسرائيلي ما لا يقل عن 278 فلسطينياً في عملية لاستعادة 4 أسرى.

➤ قدمت سوا دعماً نفسياً واجتماعياً لما لا يقل عن 6 أسرى من غزة والضفة الغربية بعد الإفراج عنهم من السجون الإسرائيلية، حيث بلغ عدد الأسرى الفلسطينيين في السجون الاسرائيلية أكثر من 9700 أسيراً وفقاً لمؤسسة الضمير.

➤ طلب 10 أشخاص من غزة المساعدة في العثور على حليب وحفاضات لأطفالهم الرضع، نظراً لاستمرار منع دخول الإحتياجات الأساسية إلى قطاع غزة.

➤ تم تقديم 50 جلسة إرشادية للأهالي و مقدمي الرعاية حول كيفية التعامل مع الصدمات النفسية للأطفال

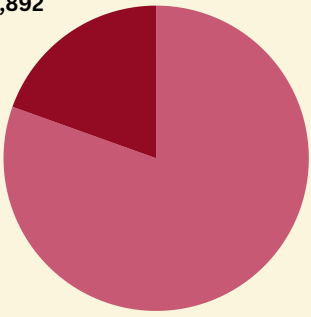
➤ بلغ عدد جلسات الإرشاد المتعلقة بأفكار الإنتحار 24 جلسة، 63% منها من قطاع غزة.

➤ استفاد 80 شخصاً من إستشارات سوا الطبية عن بُعد.

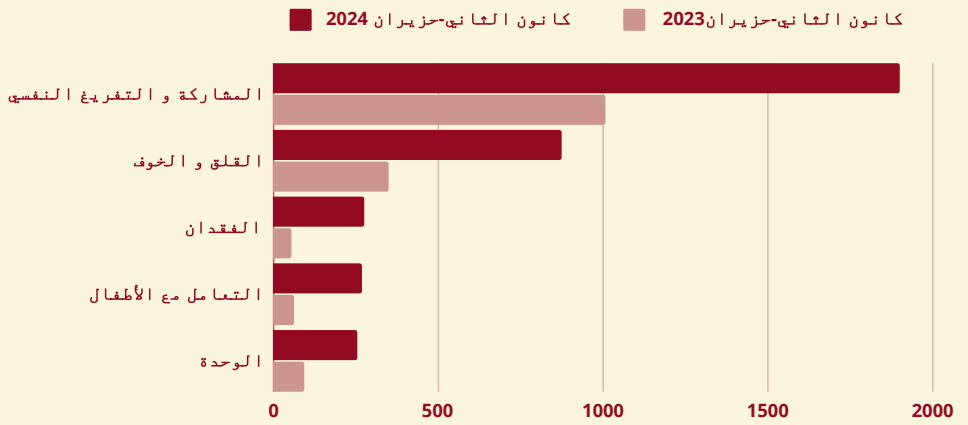
عدد جلسات الإرشاد في قاعدة بيانات خط
المساعدة سوا 2023 مقابل 2024.

كانون الثاني-حزيران 2023

7,892

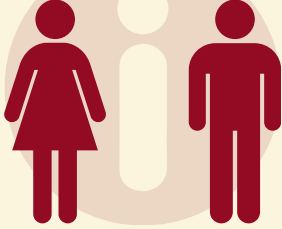


كانون الثاني-حزيران 2024
32,529



الرسم البياني يعرض مقارنة بين فئات الدعم النفسي والاجتماعي في قاعدة بيانات خط المساعدة 164 الخاص بمؤسسة سوا ما بين كانون الثاني-حزيران 2024 و كانون الثاني-حزيران 2023.

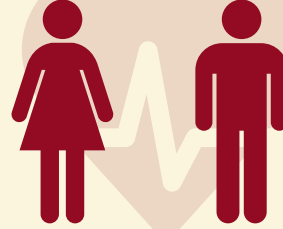
طلب حصول على
معلومات
(العدد= 920)



41%

59%

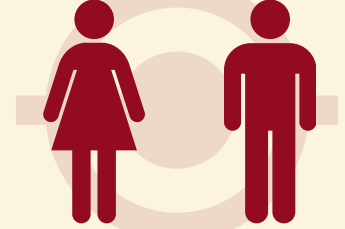
الصحة العقلية و الدعم النفسي و
الإجتماعي
(العدد= 1225)



63%

37%

العنف الواقع من الإحتلال
(العدد = 4820)



45%

55%

الرقم المجاني لمركز الإرشاد عن بُعد 164 أصبح متاحاً لجميع الشبكات الفلسطينية

لمستخدمين
شبكة جوال

164

لمستخدمين
شركة اوريدو

تعتبر سوا الجهة الرسمية للإبلاغ عن حالات الإستغلال أو الإعتداء الجنسي في فلسطين، اذا كنت تعتقد أو تعرضت لأي نوع من أنواع الإستغلال أو الإعتداء الجنسي من قبل أحد العاملين في المجال الإنساني، يرجى التواصل معنا على الأرقام المجانية المذكورة أعلاه. نضمن لك السرية التامة و عدم الكشف عن هويتك



Google Play



App Store