



2,877 3,859

6,750

عدد جلسات الإرشاد
خلال شهر آب
2025جلسات الإرشاد عن بعد في 8/2024 مقارنة بـ 8/2025 -
ارتفاع ثابت في الاحتياج لخدمات الدعم النفسي والاجتماعي
في الضفة الغربيةمنها
129,577
من قطاع غزة

151,380



جلسات الإرشاد عن بعد منذ 7 أكتوبر 2023

6 تم تسجيل زيادة في عدد الجلسات الإرشادية عن بعد بين شهري تموز وآب في محافظات: القدس (+7%)، الخليل (+9%)، جنين (+13%)، بيت لحم (+21%)، طولكرم (+53%)، وسلفيت (+82%).

6

1 خلال عام 2025، قامت سوا بتحويل 8,457 متصل الى منظمات عمل إنساني ومؤسسات مختصة. و على الرغم من دخول كميات محدودة من المساعدات هذا الشهر، فإن قوات الاحتلال الإسرائيلي تجوع غزة؛ حيث يعبر غالبية المتصلين من غزة عن حزنهم لعجزهم عن إطعام أطفالهم.

1

7 شهدت جلسات الإرشاد حول الصعوبات الدراسية زيادة بنسبة 80% مقارنة بالشهر الماضي. حيث أدى طلاب من غزة امتحانات التوجيهي، وشاركوا بتجربتهم ومستويات التوتر التي يعانونها.

7

2 قدمت سوا 150 جلسة إرشاد نفسي تتعلق بالتعامل مع الحزن للمتصلين من غزة.

2

8 تم تسجيل 51 جلسة حول الأفكار الانتحارية، والتي لا تزال موضوعاً متكرراً. كما استعدت "سوا" لشهر سبتمبر، شهر التوعية بالوقاية من الانتحار، من خلال حملة اعلانية للتوعية بموضوع مكافحة الانتحار على منصات التواصل الاجتماعي.

8

3 ارتفاع بنسبة 130% في جلسات خدمات الدعم النفسي والاجتماعي المقدمة للأطفال من آب 2024 (149 جلسة) مقارنة بـ آب 2025 (343 جلسة).

3

9 قدمت سوا 373 جلسة استشارة طبية عن بعد خلال شهر آب. ومن أبرز المواضيع التي ناقشها المتصلون كانت الألم، التبول الإرادي، الإصابات، الإقلاع عن التدخين، الأمراض الجلدية، والإرهاق.

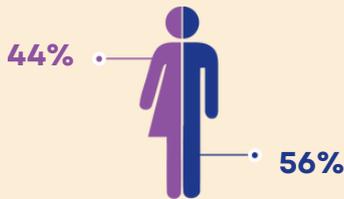
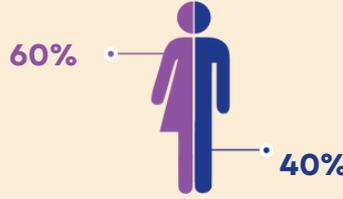
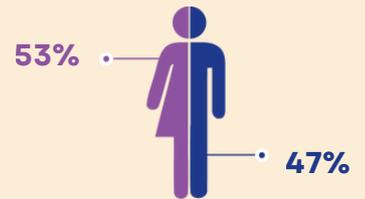
9

4 تم تسجيل ارتفاع بنسبة 15% في الاتصالات المتعلقة بالغضب والتوتر من غزة والضفة الغربية.

4

5 بلغ عدد جلسات التفرغ والفضفضة 680 جلسة، بزيادة قدرها 3% عن الشهر الماضي، مما يعكس استمرار طلب المتصلين لخدمات الدعم النفسي والاجتماعي.

5

طلب حصول على معلومات
(عددها = 422)الصحة والدعم النفسي والاجتماعي
(عددها = 3,008)العنف الواقع من الاحتلال
(عددها = 2,320)