

مؤسسة سوا

التقرير السنوي

2016

مؤسسة "سوا"

الرؤية

"أن تصبح المؤسسة عاملاً مساعداً ومحفزاً للتغيير نحو مجتمع فلسطيني يناهض كافة أشكال العنف والإساءة ضد النساء والأطفال."

الرسالة :

"سوا مؤسسة فلسطينية رائدة تأسست عام 1998 ، وتلتزم بتوفير الدعم والحماية والإرشاد الاجتماعي لضحايا العنف، وخدمات التوعية المجتمعية، حيث تتمثل أولوية المؤسسة في مناهضة كافة أشكال العنف والإساءة والإهمال ضد النساء والأطفال، وتسعى للتشبيك مع الجهات والأطراف المجتمعية ذات الصلة لنشر وترويج قيم الإنسانية والمساواة على أساس النوع الاجتماعي بهدف إيجاد حياة كريمة للأفراد ومجتمع أكثر أمناً " .

برامج المؤسسة:

□ **مركز الاستماع:** هو عبارة عن خط هاتفي وطني مجاني لحماية المرأة والطفل الفلسطيني ومكون من ثلاثة أرقام 121، ويعمل على تقديم الدعم والمساندة، والإرشاد النفسي الاجتماعي الأولي للنساء، والشباب والشابات والأطفال الذين يتعرضون لكافة أشكال العنف والإساءة والإهمال، كما يقدم مركز الاستماع على مدار يومين في الأسبوع الاستشارة الطبية والقانونية عبر الهاتف، بالإضافة إلى خدمة المرافقة والتحويل لمؤسسات ذات العلاقة.

ويعمل في مركز الاستماع طاقم مدرب ومؤهل على أيدي خبراء يتمتعون بكفاءة عالية، في تقديم خدمة الدعم والإرشاد النفسي الاجتماعي الأولي عبر الهاتف والبريد والدرشة الإلكترونية باستخدام أحدث وسائل تكنولوجيا الاتصال .

□ **برنامج التربية والتوعية المجتمعية:** ويعمل على رفع الوعي والتنقيف لمناهضة كافة أشكال العنف والإساءة والإهمال ضد النساء والأطفال والتنقيف الاسري والتربية الجنسية، من خلال تقديم ورش عمل ومحاضرات توعوية لكافة فئات المجتمع، وهناك برامج معدة خصيصاً للمهنيين والمهنيات، بالإضافة إلى ذلك حملات التوعية وإصدار منشورات وتقارير دورية حول الوقاية من كافة أشكال العنف .

ويتضمن البرنامج التربوي أنشطة متفرعة صممت لتلبية احتياج المجتمع ومنها:

العيادة المتنقلة : نفسية اجتماعية صحية وقانونية : وتعمل للوصول بالخدمات إلى المناطق النائية والمهمشة والمحاذية لجدار الفصل العنصري.

تعالوا نحكي: يعمل على كسر الفجوة بالاتصال والتواصل بين الأهل وأولادهم، وخلق حوار مبني على احترام حقوق الطفل والانسان .

مركز الإرشاد وجهاً لوجه: هو مركز متخصص بتقديم الإرشاد النفسي الاجتماعي لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة، وفي مجالات الحياة المتعددة، كالأسرة، والمدرسة والعمل.. الخ...

ويعمل في المركز طاقم متخصص بالإرشاد النفسي الاجتماعي، حيث يقدم للمتوجه/ة جلسة فردية محاطة بالسرية التامة لضمان الخصوصية.

□ **همزة وصل " برنامج التطوع "** : يستقطب طلاب الجامعات والخريجين الباحثين عن التدريب المهني وتطوير القدرات والمهارات الفردية، ويعمل على تدريبهم وتأهيلهم كمتطوعين /ات لدمجهم في التطوع ولدعم برامج المؤسسة المختلفة، وذلك من خلال دورة تدريبية مكثفة مدتها (110) ساعة في الإرشاد الاجتماعي، والتطوع بمعدل 220 ساعة، إما في برنامج الاستماع أو برنامج التربية والتوعية المجتمعية.

قيم المؤسسة :

الإنسانية " ندافع من أجل احترام وحماية حقوق وكرامة الإنسان في مجتمعنا " .

المساواة " نؤمن بالاختلاف والتنوع ونعمل ضد كافة أشكال التمييز " .

التغيير " نعمل من أجل إحداث تحولات مجتمعية بهدف تعزيز المواطنة الصالحة ولكسر الصمت والسلبية والاستسلام " .

الثقة " نقدر الشفافية والانفتاح ونثمن عالياً السلوك المهني الأخلاقي " .



كلمة رئيس مجلس الإدارة:

مع بداية عام 2016 انطلقت مؤسسة سوا بمبادرة متميزة بتفعيل العيادة الصحية المتنقلة للوصول بالخدمات الى المناطق (ج) و مناطق خلف الجدار وهي الاكثر احتياجا

الى الخدمات الانسانية على اختلافها، وبهذا تكون المؤسسة وسعت امتداد خدماتها الى مناطق تفتقر الى العديد من الخدمات نتيجة الظروف السياسية والواقع الذي يفرضه الاحتلال على هذه المناطق. تميزت سوا بتطوير العيادات المتنقلة بطواقم مختلفة منها الطبي والصحي ، النفسي الاجتماعي ومنها القانوني كي تستطيع ان تقدم خدمات شاملة تلبي الاحتياج.

ان العمل الانساني النبيل الذي تقوم عليه مؤسسة سوا بمشاركة طاقم العاملات والعاملين والمتطوعات والمتطوعين اتاح الفرصة لعديد من المتصلين والمتصلات في ايجاد مكان امن يحافظ على السرية والخصوصية ويقدم المساندة و الدعم النفسي لهم بالإضافة الى الاستشارات القانونية و الصحية فاكثر من عشرين الف متصل ومتصلة قد تواصلوا معنا الرقم 121 خط حماية الطفل والمرأة من العنف بكافة أشكاله، و تلقوا خدمة الارشاد مما اضاف بصيص من الامل لتخطي التحديات التي تواجههم.

تؤمن سوا بان التربية البديلة هي مفتاح للتغير الاجتماع وللنهوض بمجتمع مبني على العدالة الاجتماعية ويحفظ كرامه الانسان وهي احدى الادوات التي تستخدمها سوا للوصول للمجتمع. تحدثت عن سوا من خلال التقرير سيتم عرض اهم وابرز الانجازات لعام 2016 ، كما أشكر جميع شركائنا ، داعمينا ، مجلس الادارة ، الموظفين والمتطوعين، لجعل 2016 عام مميزاً. فلم نكن لننجز ذلك من غيره

اهيلة شومر

المدير العام

❖ ما تم إنجازه خلال العام 2016:-

مركز الاستماع

تقديم الإرشاد والدعم النفسي والمعنوي لمن يحتاجها من أبناء الشعب الفلسطيني وهو ما تحرص سوا لفعله، خلال العام 2016 ساعد متطوعو وموظفو مركز الاستماع 16975 حالة، من كلا الجنسين. 8949 إناث و8026 ذكور من خلال بذل قصارى جهدهم في تقديم الأفضل لضمان الوصول لشريحة أكبر من الناس.



متطوعو سوا يقومون بتلقي الحالات وتقديم الإرشاد والدعم النفسي لهم

لا تقتصر خدمات "سوا" على تقديم الدعم عن طريق الهاتف فقط، كذلك عملت على تقديم استشارة طبية ل (1902) حالة من النساء اضافة ل 1325 حالة فحوصات طبية و42 زيارة منزلية طبية، واستشارة قانونية ل 448 حالة، من ضمنهم 349 إناث و 99 ذكور ، كما قدم مركز الاستماع خلال 5 السنوات السابقة دعم ل 130676 حالة.



SAWA ORGANIZATION

Sawa's 121 Helpline Stats 2016

Sawa, Together Today and Tomorrow, is a nonprofit that stands against inequality and violence in all of its forms. We are particularly committed to combat domestic violence directed toward women and children and other marginalized community groups.

Sawa's 121 Listening Center Helpline is a toll free call center that operates through a professional, well trained team of social counselors to provide psycho-social, legal and health support for victims of domestic violence, sexual assault and more.

Total number of calls documented in 2016:
16,975



Calls Documented Relating To:

Abuse and Violence



891 332
Total Calls: 1223

Discrimination



41 13
Total Calls: 54

Family Relationships



773 377
Total Calls: 1150

Information Request



2478 3978
Total Calls: 6452

Legal Matters



349 99
Total Calls: 448

Mental and Psycho-social



1973 1457
Total Calls: 3430

Peer Relationships



831 521
Total Calls: 1352

Physical Health



833 368
Total Calls: 1201

School Related Matters



476 329
Total Calls: 805

Sexual Matters



65 93
Total Calls: 108

Special Needs



51 28
Total Calls: 79



Ramallah Office: P.O. Box: 2315, Tel: +970 2 241 8100, Fax: +970 2 241 8111
Jerusalem Office: P.O. Box: 69429, Tel: +972 2 532 4122, Fax: +972 2 532 4025
Email: info@sawa.ps

مركز الإرشاد

للعام الثالث على التوالي استمر مركز الإرشاد في تقديم جلسات علاجية واستشارية ل 120 حالة، واستكمل جلسات فردية مع 29 حالة، 24 منهم اناث و 5 ذكور، وقد واجه معظمهم حالات عنف أو اساءة، كذلك استكمل العمل ضمن البرنامجين الاخرين وهما، برنامج تمكين النساء والذي هدف الى تعزيز ودعم قدرات النساء بما يتعلق بالمواضيع المتعلقة بالعنف المبني على أساس النوع الاجتماعي، وتمكينهم لنقل هذه التجربة لنساء أخريات بداخل البيئة التي يعشن بها.

وبرنامج آخر وهو مناقشة حالات مع مهنيين، حيث تم العمل مع 15 مهني من مختلف المؤسسات، حول مواضيع، حسن الحال، عمالة الأطفال، علم النفس التطوري. ومن ثم المتابعة ولقاء ترفيهي للتفريغ عن المهنيين، للخروج من الضغوطات التي يتعرضون لها في العمل.



خلال إحدى اللقاءات الأسبوعية للمهنيين

اللجنة المهنية

تجتمع اللجنة المهنية أسبوعياً وعلى مدار العام، وذلك لمناقشة الأمور العامة المتعلقة بمركز الاستماع، واتخاذ قرار في التدخل لأصعب الحالات المتوجهة لمركز الاستماع.

العيادة المتنقلة:

عملت سوا على تقديم خدماتها من خلال العيادة المتنقلة المكونة من طبيب ومحامي وممرض ومرشد نفسي، حيث استهدفت عدد من المناطق المهمشة والنائية التي لا يصلها أي دعم وخدمات وتفتقر إلى المعدات الطبية، ومعظمها تعتبر مناطق ج ، فخلال العام 2016 قامت العيادة المتنقلة بسلسلة من الزيارات إلى 15 منطقة مهمشة في الضفة الغربية لتقديم الخدمات الطبية والنفسية والقانونية، وهي المدور، تلفيت، تياسير، حبله، راس عطية، طمون، عرب

الرماضين، قصر، كردلا، مجدل بني فاضل، واد الرشا، الزبائدة، الفارعة، العقبة، وعاطوف. حيث تنفذ العيادة 4 لقاءات في كل منطقة، وتم التعامل مع 1905 من النساء، وتم تنفيذ 106 ورش.



العيادة المتنقلة في الميدان

التوعية التعليمية والتدريب العملي:

تهدف سوا للتوعية لمختلف فئات المجتمع وذلك من خلال تنظيم وعقد ورشات عمل بالمواضيع المتعلقة بالعنف والجنس وحقوق الإنسان، فقامت بتقديم العديد من الورشات خلال العام 2016 إلى النساء والمهنيين والطلاب في المدارس.

ورشات النساء:

تتيح ورشات التوعية فرصة هامة للنساء في فهم حقوقهم، والعلاقات الأسرية السليمة، كذلك تعطيهم مساحة كافية للتعبير عن مشاعرهن والخروج من ضغط الحياة اليومية التي تحيط بكل واحدة منهن، وقد شاركت خلال العام 312 امرأة في هذه الورشات من مجموعات مختلفة في الضفة الغربية والقدس.



ورشات الأطفال:

ساهمت سوا بشكل كبير في تعريف الأطفال بالمعلومات الأساسية عن العنف ومفهومه وأنواعه، والتتمر الالكتروني، ومواضيع التربية الجنسية. وخلال العام 2016 تم تنفيذ 143 ورشة في مدارس القدس والضفة الغربية، وقد استفاد من هذه الورشات 2029 طالب في مدارس القدس، من ضمنهم 1002 إناث، و1027 ذكور، وكما استفاد 314 طالب من مدارس الضفة، من ضمنهم 145 إناث، و169 ذكور.



ورشات المعلمين:

تعمل سوا مع المعلمين لتعزيز قدراتهم في تأدية دورهم، فيتم تزويدهم بمعلومات عن جيل المراهقة وكيفية التعامل معهم، وكيفية التعامل مع العنف الذي يأخذ بالتزايد في مجتمعنا يوماً عن يوم. فخلال العام 2016، نفذت سوا 7 ورشات للمعلمين والمعلمات، وقد استفاد من الورشات 113 معلم، من ضمنهم 106 إناث و7 ذكور.

ورشات للأهل:

بما أن الأهل يقع على عاتقهم الجزء الأكبر في تربية أطفالهم ويتحملون مسؤولية كل ما يحدث فتعمل سوا على تقديم التوعية حول العنف وجيل المراهقة وكيفية التعامل مع الأطفال. فنفذت المؤسسة 3 ورشات في القدس، واستفاد منها 26 شخص. وتم استهداف 162 رجل ضمن ورشات العمل.



تدريب المهنيين

تسعى "سوا" للوصول إلى لكافة المؤسسات المجتمعية من أجل زيادة الوعي والمهارات في التعامل مع ضحايا العنف لدى المهنيين بتخصصاتهم المختلفة.

حيث تم تدريب وتأهيل 156 شخص من المهنيين (من مقدمي الخدمات في وحدة حماية الأسرة، النيابة العامة، وزارة التنمية الاجتماعية، دار رعاية الفتيات، مركز محور، وزارة شؤون المرأة، وزارة العمل، مرشدين تربويين ومعلمين في مؤسسة أرض الإنسان، محامين، قضاة شرعيين ومأذونين، والمدراء والعاملين في المؤسسات القاعدية).

همزة وصل

يعتبر متطوعو سوا من أهم ركائز المؤسسة فتهتم بتدريبهم بشكل متواصل، حيث تنفذ سوا دورة تدريبية لمراجعة أنواع مختلفة من العنف، بالإضافة إلى مناقشة الصور النمطية لكلا الجنسين في المجتمع الفلسطيني، ومواضيع التربية الجنسية، كذلك بناء مهارات التيسير والمناقشة والاتصال، والعديد من التدريبات التي سيستخدمها المشاركون في مجال العمل.

وخلال العام 2016 تم تأهيل 24 متطوع ومتطوعة للمساهمة في برامج المؤسسة المختلفة، سواء لتقديم الإرشاد والدعم النفسي على خط حماية الطفل والمرأة 121، أو لتنفيذ ورشات عمل ضمن برنامج التربية.



خلال دورة تأهيل متطوعي سوا

المؤتمر التشاوري الثامن :

المؤتمر التشاوري الثامن للشبكة العالمية لخطوط حماية الطفل المنعقد في بانكوك - تايلند، تحت عنوان "اهداف التنمية المستدامة" ويتضمن موضوعات انهاء العنف ضد الاطفال واستغلالهم والاتجار بهم وحمايتهم عبر الانترنت.

حضر المؤتمر وفود من خطوط الطفل في اكثر من 140 دولة، وقد تم اختيار الاردن لتمثل منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا.

مؤتمر التربية البديلة:

عقدت مؤسسة "سوا" مؤتمراً حول التربية البديلة في فلسطين في 23.5.2016، بعنوان "دفيئة المبادرات التربوية، نظرة مستقبلية"، وذلك تنويحاً لمشروع "دفيئة المبادرات التربوية- تمكين المجتمع المدني"، الذي استمر لمدة ثلاث سنوات بالشراكة مع عدة مؤسسات فاعلة بالمجتمع كجمعية مسار- من الناصرة، مركز دروب - يركا الجليل الغربي، مؤسسة أنا فرانك- ألمانيا، وبتمويل من الاتحاد الأوروبي، وذلك في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في البيرة، بحضور مدير التربية والتعليم باسم عريقات وعدد من التربويين والأكاديميين والناشطين الاجتماعيين، والطلبة.



مبادرة "الخبز المجاني لمن لا يستطيع دفع ثمنه"

تسعى مؤسسة سوا دائماً لمساعدة أي شخص محتاج فقامت بإطلاق هذه المبادرة التي من خلالها يمكن لأي شخص عند شراء ربة خبز دفع ثمن ربة ثانية، ويتم تعليق ورقة بذلك على لوحة المشروع ، حتى يطلبها شخص لا يملك ثمنها.

وذلك بالتعاون مع مخبز جوهرة القدس والتي لاقت إقبال عالي من الناس، حيث تم توزيع ما يزيد عن 25000 رغيف خبز منذ اطلاق الحملة.



حملة "زواج مبكر زوج مدمر"

The image displays two screenshots of Facebook posts. The left screenshot is a post from 'Sawa Organization' dated February 22, 2016. It features a cartoon illustration of a woman holding a teddy bear, with the text 'بدي اياها صغيرة عشان اربيهاع ايدي!!'. The post has 4,485,953 people reached, 252,303 reactions (including 211,881 likes, 544 loves, 65 hates, 73 wows, 252 sad, 334 angry, 15,731 comments, and 23,450 shares), and 1,469,190 post clicks. The right screenshot is a post from 'Ramallah Mix' dated 11 Feb. It features the same cartoon illustration and text. The post has 11 likes and a link to the post: https://www.facebook.com/Ramallah.Mix/posts/1169984326368173.

لقيت الحملة التي اطلقتها مؤسسة "سوا" عبر صفحتها على الفيس بوك، نجاحاً واسعاً؛ حيث وصلت نسبة المشاهدة للمنشورات إلى اكثر من 7 ملايين مشاهد، وتم نشر الصور من قبل العديد من الصفحات الفلسطينية والعربية.

تضمنت الحملة 16 مقولة شعبية على صور من تصميم الفنان حسني رضوان حول موضوع الزواج المبكر.

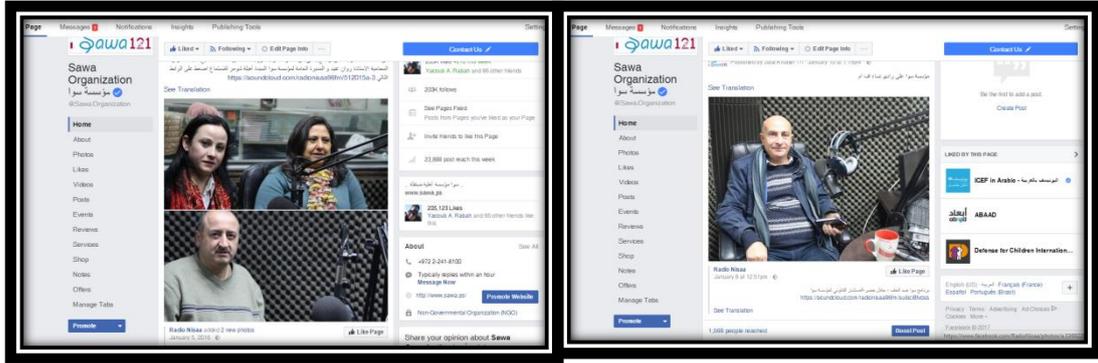
كما قامت المؤسسة بإنتاج سبوت إذاعي عن الزواج المبكر.

سوا للإرشاد والدعم النفسي:



أطلقت مؤسسة سوا خدمة الإرشاد عبر الدردشة على صفحة الفيسبوك وذلك حتى تتيح لمن يحتاج خدمة الإرشاد والدعم النفسي ولا يمكنه إجراء مكالمة هاتفية الاستفادة من الخدمة من خلال غرف الدردشة، حيث تستهدف سوا أكبر عدد ممكن من الأشخاص الذين بحاجة للإرشاد التواصل معنا، وهذه الخدمة مجانية وفي متناول جميع الشباب والشابات وتلقينا عدد كبير من التوجهات من العالم العربي وليس فقط على صعيد فلسطين (وذلك لأن هناك متابعين لصفحتنا من خارج فلسطين). استطاعت علاج 17 حالة، 15 إناث و 2 ذكور.

سوا في الإعلام التوعوية الاعلامية:

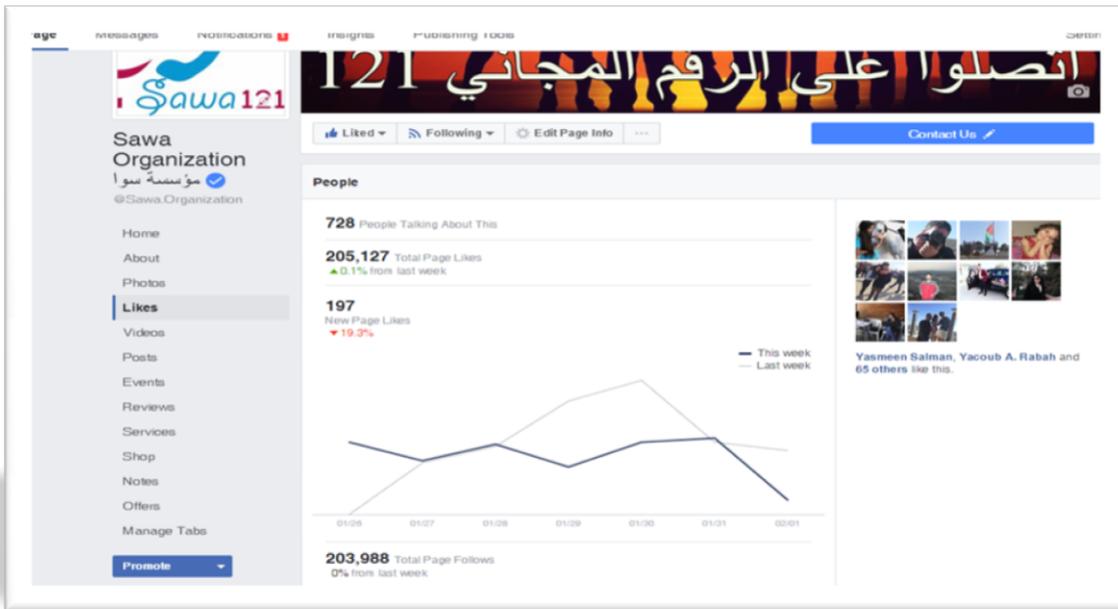


في إطار اهتمام سوا بالوصول لأوسع شريحة من المجتمع لإحداث التغيير المنشود، تسعى المؤسسة بشكل كبير للبقاء على الاتصال الدائم والمتواصل مع المجتمع عبر وسائل الإعلام المختلفة إيماناً من المؤسسة بأهميتها البالغة التي تحظى بها وسائل الإعلام بمختلف أشكالها، فعملت سوا على خلق شبكة واسعة مع وسائل الإعلام ومن خلالها احتلت سوا مكانتها كمؤسسة رائدة ومتخصصة في مجال العنف ضد النساء والأطفال. وفي هذا العام، استضيفت سوا بالعديد من البرامج التلفزيونية والإذاعية تم التطرق فيها نشاطات المؤسسة وموضوعات تتعلق بالعنف كما أن بعض الإذاعات والقنوات تبني شراكة مع سوا مثل نساء اف ام وتلفزيون فلسطين.

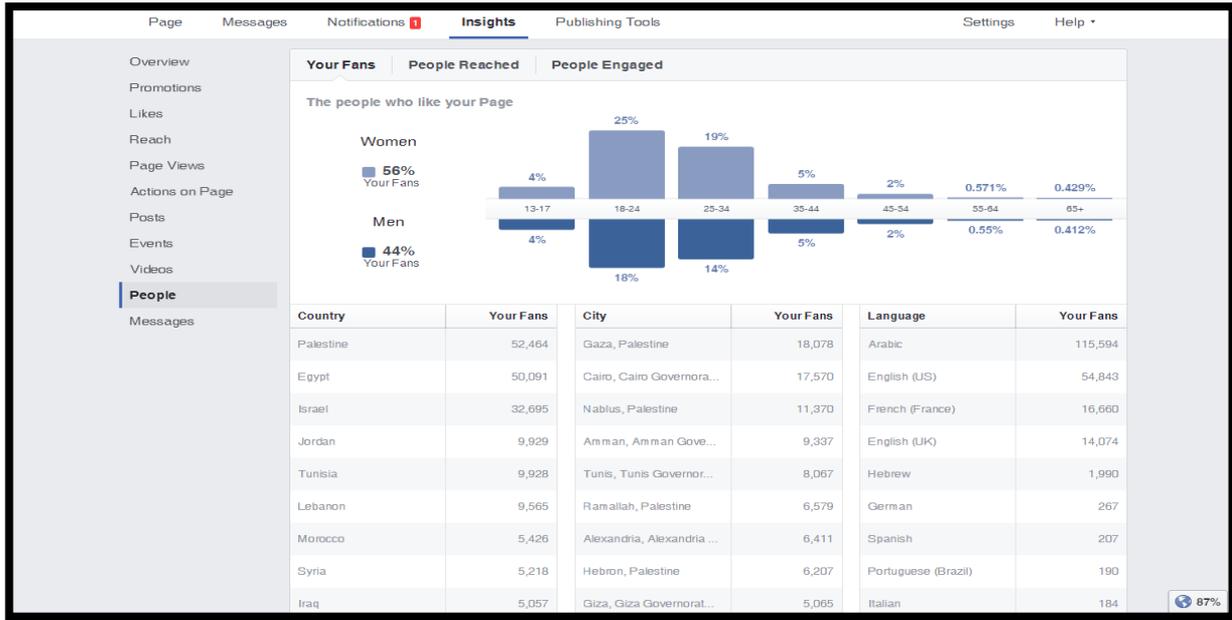


عملت "سوا" على إنتاج 4 سبوتات إذاعية خلال العام 2016: سبوت عن المرأة، عن الطفل، عن الانتحار، وعن الزواج المبكر.

استعانت سوا خلال 2016 بوسائل الاتصال الاجتماعية خاصة الفيس بوك لإيصال رسالتها إلى أعداد كبيرة من الأفراد، وخصوصا الشباب ويحظى بتفاعل كبير.



وخلال العام 2016 تجاوز عدد متابعي صفحة مؤسسة سوا على الفيس بوك الـ 200 ألف متابع، 52,464 منهم من فلسطين، أما النسب الأخرى توزعت من دول عربية واجنبية، كالأردن 9,929، مصر 50,091، السعودية 3,845، العراق 5,057، لبنان 9,565، تركيا 1,111، السويد 447، إيطاليا، فرنسا، ألمانيا، وغيرها.



تدريب "اشراك الرجال والفتيان في تحقيق المساواة بين الجنسين"

نسعى من خلال هذا البرنامج إلى توعية الرجال بكل ما يتعلق بالذكورية، التربية الجنسية، العنف بشكل عام والعنف الجنسي بشكل خاص. إضافةً إلى تجنيد وإشراك الرجال لمناهضة العنف (ضد كافة شرائح المجتمع بشكل عام وضد المرأة بشكل خاص).

خطط سوا المستقبلية:

نظراً لنجاح الأثر الذي تركته عيادة سوا المتنقلة على النساء المستفيدات من خدمات العيادة النفسية الاجتماعية، الصحية والقانونية، ستستمر سوا ببرنامج العيادة المتنقلة لتعم فائدتها على مناطق مهمشة أخرى، ولتحظى نساء اخريات بهذه الاستفادة.

مؤسسة سوا

اتصلوا بنا على الرقم المجاني 121
الرقم المجاني لمنطقة القدس 1800500121
أو راسلونا على البريد الإلكتروني 121@sawa.ps

Ramallah: P.O. Box 2315,

Tel: 02 241 8100,

Fax: 02 241 8111

Jerusalem: P.O. Box 69429,

Tel: 02 532 4122,

Fax: 02 532 4025

e-mail: info@sawa.ps

www.sawa.ps ,



Sawa Organization