



مؤسسة سوا

164



سوا معاً اليوم وغداً

من حقنا ان نعيش حياة خالية من العنف
نرفضه، نقاومه ونتحدث عنه



للتواصل مع مركز الإرشاد عن بعد

الرقم المجاني عبر الشبكات الفلسطينية 164
الرقم المجاني لمنطقة القدس 1800500121
واتساب +972 594 040 121
البريد الالكتروني help@sawa.ps



info@sawa.ps
www.sawa.ps

• Ramallah
+970 2 241 8100
P.O.Box 2315 | Zip Code P6160483

• Jerusalem
+972 2 532 4122



SAWA Organization

164



Sawa together
today and tomorrow

Sawa Organization

Mission:

"Sawa" is a Palestinian organization established in 1998, working to combat all forms of violence, abuse, and neglect against women and children. This is achieved through raising community awareness and providing counseling, psychosocial support, and remote guidance for victims of violence via a dedicated helpline. The organization employs a highly qualified professional team trained to support victims and offer effective, confidential listening.

Core Values:

Humanity: We advocate for the respect and preservation of human rights and dignity for all members of society.

Equality: We embrace diversity and oppose all forms of discrimination.

Change: We strive to transform society by fostering active citizenship, breaking silence, passivity, and resignation.

Trust: We uphold ethical behavior, openness, transparency, and high moral standards.

Programs

Remote Counseling Center

A free national helpline (**toll-free number: 164**) providing primary psychosocial support, guidance, and referrals for women, children, and families affected by violence, abuse, or neglect. The center also offers medical and legal consultations via phone and email, along with referrals to relevant institutions.

Hamzat Wasl/Training & Volunteering Program

A program for university students and graduates seeking professional training and skill development. Participants undergo a 330-hour intensive training course to qualify as volunteers integrated into the organization's programs. Specialized training is also offered to professionals on handling violence victims and capacity-building.

Mobile Clinic

A psychosocial and sexual/reproductive health clinic delivering services to marginalized communities and areas near the apartheid wall.

Trusted Partner with Meta

Sawa is a Meta Trusted Partner, working to reduce hate speech, discrimination, harassment, and blackmail on social media platforms.

Community Education & Awareness Program

Raises awareness and promotes family-oriented education against violence, abuse, and neglect through workshops, lectures, campaigns, and periodic publications/reports on prevention.

Face-to-Face Counseling Center

A specialized center offering psychosocial counseling to family members of all age groups.

Sawa App

Provides services for reporting harassment in public spaces and booking remote medical consultations.

One-Minute Film Competition

Aims to promote equality and combat discrimination through one-minute films.

SEA Reporting Channel

Sawa serves as Palestine's official channel for reporting SEA (Sexual Exploitation and Abuse) by humanitarian workers.

مؤسسة سوا

الرسالة:

"سوا" مؤسسة فلسطينية تأسست في عام 1998، وتعمل في مجال مكافحة كافة أشكال العنف، والإساءة، والإهمال ضد النساء والأطفال، من خلال رفع الوعي المجتمعي، وتقديم المشورة والدعم النفسي والاجتماعي، عن طريق مركز الإرشاد عن بُعد لضحايا العنف، من خلال فريق عمل ذي خبرة مهنية عالية، ومؤهل لدعم ضحايا العنف، وتوفير الإصغاء الفعال لهم بسرية وخصوصية تامتين.

برامج المؤسسة

برنامج التربية والتوعية المجتمعية

يعمل على رفع الوعي، والتثقيف، وتعزيز الثقافة الأسرية لمناهضة كافة أشكال العنف، والإساءة، والإهمال ضد النساء والأطفال، وذلك من خلال تقديم ورش عمل ومحاضرات توعوية لفئات المجتمع كافة، وإدارة حملات التوعية، وإصدار المنشورات والتقارير الدورية حول الوقاية من أشكال العنف كافة.

مركز الإرشاد الوجاهي

هو مركز متخصص بتقديم الإرشاد النفسي الاجتماعي لجميع أفراد الأسرة من مراحل عمرية مختلفة.

تطبيق سوا

يقدم خدمات متميزة في التبليغ عن التحرش في الأماكن العامة، وحجز موعد مع الطبيب للحصول على استشارة طبية عن بعد.

مسابقة فيلم الدقيقة الواحدة

تهدف المسابقة لترسيخ المساواة ومحاربة أشكال التمييز كافة من خلال إنتاج فيلم مدته دقيقة واحدة.

قناة تبليغ SEA

سوا هي قناة رسمية للتبليغ عن SEA - الاستغلال الجنسي والإساءة من قبل العاملين في قطاع العمل الانساني في فلسطين.

مركز الإرشاد عن بعد

هو عبارة عن خط هاتفي وطني مجاني، مكون من ثلاثة أرقام (164)، يعمل على تقديم الدعم والمساندة، والإرشاد النفسي والاجتماعي الأولي للنساء والأطفال وكافة أفراد الأسرة ضحايا كافة أشكال العنف، والإساءة، والإهمال. كما يقدم المركز الاستشارة الطبية والقانونية عبر الهاتف والمراسلة الإلكترونية، بالإضافة إلى المرافقة والتحويل إلى مؤسسات ذات علاقة.

همزة وصل/برنامج التدريب و التطوع

هو برنامج يستقطب طلاب الجامعات والخريجين الباحثين عن التدريب المهني وتطوير القدرات والمهارات الفردية، حيث يعمل على تدريبهم وتأهيلهم كمتطوعين/ات لدمجهم/ن في برامج المؤسسة المختلفة، وذلك من خلال دورة تدريبية مكثفة مدتها (330) ساعة. كما توجد برامج مُعدّة خصيصاً للمهنيين والمهنيات، تركز على كيفية التعامل مع ضحايا العنف، وبناء برامج لتطوير قدراتهم المهنية.

العيادة المتنقلة

عيادة نفسية اجتماعية وعيادة صحة إنجابية وجنسية تعمل على الوصول بالخدمات إلى المناطق المهمشة والمحاذية لجدار الفصل العنصري.

شريك موثوق به من شركة ميتا

تتمتع المؤسسة بصفة الشريك الموثوق به من شركة ميتا، حيث تهدف للحد من خطاب التمييز، والكراهية، والتحرش، والابتزاز، عبر وسائل التواصل الاجتماعي.