

مؤسسة سوا
سوا
SAWA



خدمة الإرشاد
الرقم المجاني 121
الرقم المجاني لمنطقة القدس: 1800500121
بريد الكتروني: 121@sawa.ps

بريد الكتروني: info@sawa.ps
SawaOrganization
www.sawa.ps



Use your smartphone

رام الله
هاتف: 022418100
فاكس: 022418111
ص.ب: 2315

القدس
هاتف: 025324122
فاكس: 025324025
ص.ب: 69429



من هنا نعيش حياة خالية من العنف، نرفضه، نقاومه، نتحدث عنه

سوا
SAWA
SAWA Organization

مؤسسة سوا

الرؤية

« أن تصبح المؤسسة عاملاً مساعداً ومحفزاً للتغيير نحو مجتمع فلسطيني يناهض كافة أشكال العنف والإساءة ضد النساء والأطفال» .

الرسالة

«سوا مؤسسة فلسطينية رائدة تأسست عام ١٩٩٨، وتلتزم بتوفير الدعم والحماية والإرشاد الاجتماعي لضحايا العنف، وخدمات التوعية المجتمعية. حيث تتمثل أولوية المؤسسة في مناهضة كافة أشكال العنف والإساءة والإهمال ضد النساء والأطفال، وتسعى للتشبيك مع الجهات والأطراف المجتمعية ذات الصلة لنشر وترويج قيم الإنسانية والمساواة على أساس النوع الاجتماعي بهدف إيجاد حياة كريمة للأفراد ومجتمع أكثر أمناً».

برامج المؤسسة:

• **مركز الاستماع:** هو عبارة عن خط هاتفي وطني مجاني لحماية المرأة والطفل الفلسطيني ومكون من ثلاثة أرقام ١٢١، ويعمل على تقديم الدعم والمساندة، والارشاد النفسي الاجتماعي الأولي للنساء، والشباب والشابات والأطفال الذين يتعرضون لكافة أشكال العنف والإساءة والإهمال، كما يقدم مركز الاستماع على مدار يومين في الاسبوع الاستشارة الطبية والقانونية عبر الهاتف، بالإضافة إلى خدمة المرافقة والتحويل لمؤسسات ذات العلاقة.

ويعمل في مركز الاستماع طاقم مدرب ومؤهل على أيدي خبراء يتمتعون بكفاءة عالية، في تقديم خدمة الدعم والإرشاد النفسي الاجتماعي الأولي عبر الهاتف والبريد والدردشة الإلكترونية باستخدام أحدث وسائل تكنولوجيا الاتصال.

• **برنامج التربية والتوعية المجتمعية:** ويعمل على رفع الوعي والتثقيف لمناهضة كافة أشكال العنف والإساءة والإهمال ضد النساء والأطفال والتثقيف الاسري والتربية الجنسية، من خلال تقديم ورش عمل ومحاضرات توعوية لكافة فئات المجتمع، وهناك برامج معدة خصيصاً للمهنيين والمهنيات، بالإضافة إلى ذلك حملات التوعية وإصدار منشورات وتقارير دورية حول

الوقاية من كافة أشكال العنف.

ويتضمن البرنامج التربوي أنشطة متفرعة صممت لتلبية احتياج المجتمع ومنها:

العيادة النفسية الاجتماعية المتنقلة: وتعمل للوصول بالخدمات إلى المناطق النائية والمهمشة والمحاذية لجدار الفصل العنصري.

تعالوا نحكي: يعمل على كسر الفجوة بالاتصال والتواصل بين الأهل وأولادهم، وخلق حوار مبني على احترام حقوق الطفل والانسان.

مركز الإرشاد وجهاً لوجه: هو مركز متخصص بتقديم الإرشاد النفسي الاجتماعي لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة، وفي مجالات الحياة المتعددة، كالأسرة، والمدرسة والعمل.. الخ...

ويعمل في المركز طاقم متخصص بالإرشاد النفسي الاجتماعي، حيث يقدم للمتوجه/ة جلسة فردية محاطة بالسرية التامة لضمان الخصوصية.

• **همزة وصل «برنامج التطوع»:** يستقطب طلاب الجامعات والخريجين الباحثين عن التدريب المهني وتطوير القدرات والمهارات الفردية، ويعمل على تدريبهم وتأهيلهم كمتطوعين /ات لدمجهم في التطوع ولدعم برامج المؤسسة المختلفة، وذلك من خلال دورة تدريبية مكثفة مدتها (١١٠) ساعة في الإرشاد الاجتماعي، والتطوع بمعدل ٢٢٠ ساعة، إما في برنامج الاستماع أو برنامج التربية والتوعية المجتمعية.

قيم المؤسسة

الإنسانية «ندافع من أجل احترام وحماية حقوق وكرامة الإنسان في مجتمعنا.»

المساواة «نؤمن بالاختلاف والتنوع ونعمل ضد كافة أشكال التمييز.»

التغيير «نعمل من أجل إحداث تحولات مجتمعية بهدف تعزيز المواطنة الصالحة ولكسر الصمت والسلبية والاستسلام.»
الثقة «نقدر الشفافية والانفتاح ونثمن عالياً السلوك المهني الأخلاقي.»

counseling to women, male and female youth, and children who have experienced any form of violence, abuse, or neglect.

The Listening Center offers medical and legal counseling over the phone, in addition to follow-up and referrals to other relevant organizations. A highly trained staff operates the Helpline. They are prepared by professionals to provide preliminary psycho-social counseling and support over the phone, by e-mail, and through chat, using the newest communications technologies.

Education and Awareness Program:

The education and awareness-raising program aims to combat all types of violence, abuse, and neglect against women and children, family and sex education, through organizing workshops and awareness-raising lectures for all sectors of society. There is also a special professional training program.

The program includes awareness campaigns and publications and periodic reports on the prevention of all forms of violence.

The education program includes various activities designed to fulfill the needs of the community:

The Psycho-Social Mobile Clinic brings puppet theatre to distant and marginalized areas and areas bordering the racist separation wall and annexations.

“Let’s Talk!” aims to bridge the communication gap between parents and children to create a dialogue based upon respect for the rights of children and human rights.
Face-to-Face Counseling Center: This center specializes in offering psycho-social counseling to individuals of all ages on all areas of their lives, including family, school, work, etc...

A staff specialized in psycho-social counseling works at the center. They offer individual sessions in complete confidentiality and privacy.

Volunteer Program:

Recruits university students and graduates who seek professional training, and skill-development. The program prepares them to volunteer in the organization’s various programs. This occurs through an intensive 110-hour training course on psycho-social counseling and a volunteer commitment of 220 hours in the counseling program or the counseling program or the awareness-raising program.

SAWA Organization

S A W A

A civil society organization established in 1998, working to eliminate all forms of violence against women, through raising societal awareness and providing counseling and psycho-social support to victims of violence.

Sawa networks with partners to strengthen our work, uses the latest available techniques and technologies for social service, and relies on a team of well-trained, experienced, and highly-professional employees and volunteers prepared to support and actively counsel violence victims.

Vision

Sawa Organization envisions a Palestinian society free of all types of violence and abuse against women and children.

Mission

Sawa is a leading Palestinian organization with expertise in providing support, protection, and psycho-social counseling for survivors of violence. The organization exerts every effort to provide social awareness-raising.

The elimination of all forms of violence, abuse, and neglect against women and children is Sawa’s most important priority. Sawa works to connect with both society and decision-makers to spread the values of humanity and equality between the sexes, for a life of greater dignity and a more secure society.

Organizational Values

Humanity: We struggle toward respect for and preservation of human rights and dignity for every individual in society.

Equality: We believe in diversity and work against all forms of discrimination.

Change: We work toward transformation within society, toward good citizenship, to break the silence, and eliminate negativity and surrender

Trust: We are proud of our ethical conduct an we highly value openness and transparency.

The Organization’s Programs

Listening Center: A free, three-digit (121) national helpline for the protection of children and women. It offers preliminary psycho-social support and

