

## مؤسسة سوا مركز الاستماع سوا 121 ، في حالة استجابة للطوارئ

مجموع الاتصالات الموثقة  
من 1 الى 15 حزيران 2020:

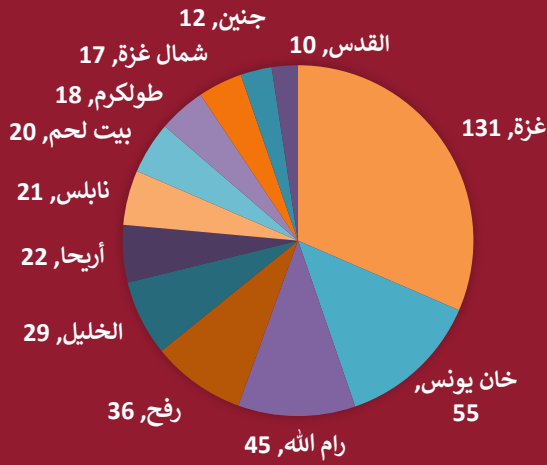


مركز الاستماع 121، في حالة استجابة للطوارئ، الذي يعمل 7/24 لتلبية الاحتياج المتزايد لخدمة الارشاد النفسي، الطبي و الاستشارات القانونية لمواطنينا الذين يعانون من الآثار السلبية للحجر الناتج عن تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).

خلال الأسبوعين الماضيين، وثق مركز الاستماع 416 حالة ارشاد ودعم نفسي، وارتفعت الاتصالات الواردة من النساء بنسبة 21% مقارنة مع ورقة الحقائق السابقة. وارتفعت الاتصالات الواردة والمتعلقة بمحاولة الانتحار وإيذاء النفس إلى 27، من بينهم 16 لفتيات دون سن 18، وللشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 21 و 25 سنة. بالتزامن مع تخفيف قيود الحجر في الضفة الغربية، ارتفعت المكالمات الواردة من النساء فوق سن 21 إلى 30% من إجمالي الحالات الموثقة، أي بزيادة 13% مقارنة مع ورقة الحقائق السابقة.

تم الإبلاغ عن 35 حالة تتعلق بالخوف والقلق بين النساء، خاصة من النساء المتزوجات اللاتي تتراوح أعمارهن بين 21 و 35 عامًا. تواصلت الحملات التوعوية على وسائل التواصل الاجتماعي و المتعلقة ب (كوفيد - 19) حيث بلغ عدد الوصول الى 215938 بما فيها التعليقات و ابداء الاعجاب .

### المكالمات حسب المدينة



### حالات استفسار عن فايروس كورونا



### حالات الإساءة والعنف



### حالات الصحة النفسية



### المكالمات حسب العمر و جنس المتصل

