

مؤسسة سوا مركز الاستماع سوا 121 ، في حالة استجابة للطوارئ

مجموع الاتصالات الموثقة
من 1 الى 30 حزيران 2020:

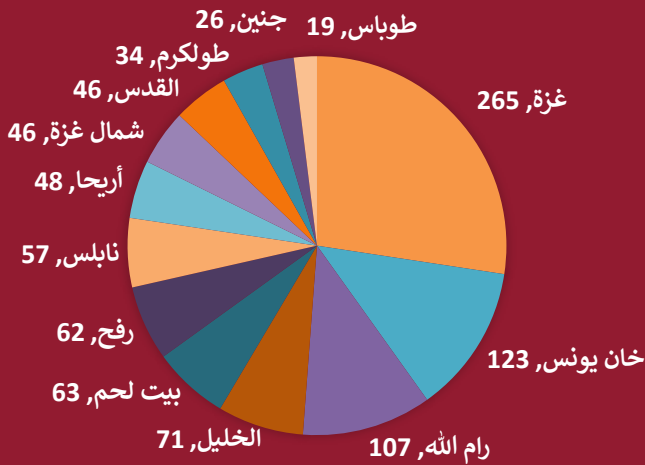


مركز الاستماع 121, في حالة استجابة للطوارئ , الذي يعمل 7/24 لتلبية الاحتياج المتزايد لخدمة الارشاد النفسي , الطبي و الاستشارات القانونية لمواطنينا الذين يعانون من الآثار السلبية للحجر الناتج عن تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).

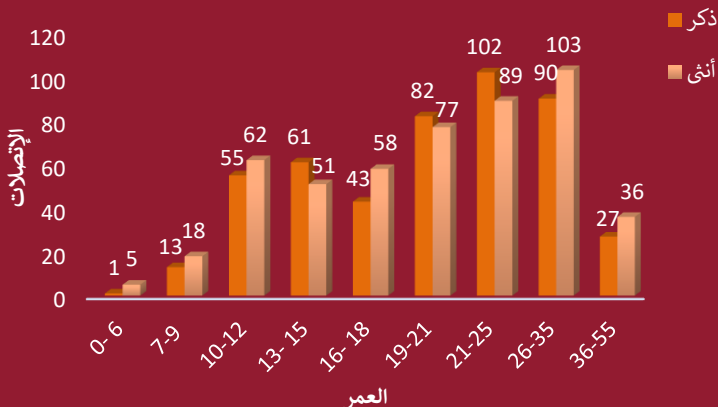
نظرا لتدهور الوضع الاقتصادي والصحي وتراجع الدخل ما أدى الى صعوبة توفير الاحتياجات الأساسية بالإضافة الى ذلك وجود اشخاص عنيفين داخل بعض المنازل

خلال شهر حزيران , ارتفع عدد جلسات الارشاد الهاتفية الموثقة من مركز الاستماع في مؤسسة سوا بنسبة 30% بالمقارنة مع شهر أيار 2020. تمكن المرشدين العاملين في مركز الاستماع من الاستجابة الى 65% من محاولات الاتصال البالغة أكثر من 24 الف محاولة، حيث تم توثيق 967 جلسة ارشاد هاتفي, ورد منها 102 بلاغ من نساء تعرضن للعنف الجسدي , اللفظي او العاطفي. تجاوز عدد جلسات الارشاد الهاتفي المتعلقة بمحاولة الانتحار وإيذاء النفس 50 حالة، مما يدق ناقوس الخطر, ويستدعي تجنيد وتأهيل المختصين حول طرق التدخل والدعم النفسي الاجتماعي للتعامل مع ضحايا السلوكيات الخطرة وإيذاء الذات .

المكالمات حسب المدينة



المكالمات حسب العمر وجنس المتصل



حالات استفسار عن فايروس كورونا



حالات الإساءة والعنف



حالات الصحة النفسية

