

## مؤسسة سوا مركز الاستماع سوا 121 ، في حالة استجابة للطوارئ

مجموع الاتصالات الموثقة  
من 1 إلى 15 تموز 2020:



مجموع الاتصالات  
منذ الاول من آذار

3,609

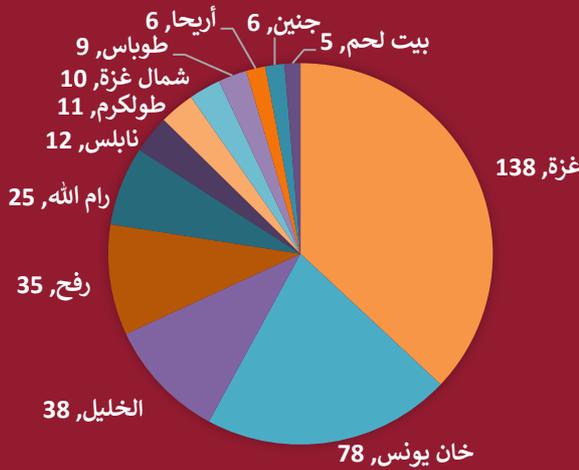
مركز الاستماع 121، في حالة استجابة للطوارئ، الذي يعمل 7/24 لتلبية الاحتياج المتزايد لخدمة الارشاد النفسي، الطبي و الاستشارات القانونية لمواطنينا الذين يعانون من الآثار السلبية للحجر الناتج عن تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).

خلال الأسبوعين الأولين من شهر تموز يوليو الحالي، عملت مؤسسة سوا على توثيق 373 جلسة ارشاد عبر الهاتف، من بين الحالات الموثقة 33% منها تعلقت بالإساءة والعنف، فيما 29% تعلقت بالصحة النفسية، وهي ناتجة عن ارتفاع نسبة الخوف والقلق بين الإناث التي تتراوح اعمارهن بين سن 16 و سن 18 سنة، والرجال الذين تتراوح أعمارهم بين 26-35.

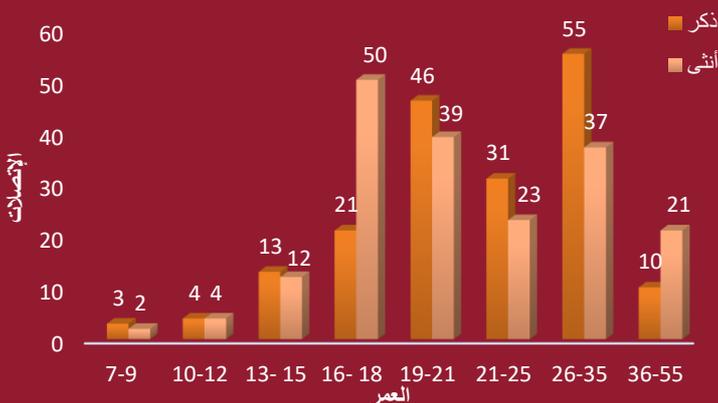
نظمت مؤسسة سوا حملة توعوية على وسائل التواصل الاجتماعي لتشجيع وحث الجمهور على الالتزام بالتعليمات الصحية الواردة من وزارة الصحة. حيث بلغ عدد الذين شاهدوا الحملة فقط خلال الأسبوعين الماضيين، الى 261,326 شخصا، وذلك من خلال صفحة فيسبوك وانستغرام

وأخيراً، أطلقت مؤسسة سوا مسابقة فيلم دقيقة واحدة للعام 2020، تحت عنوان "متساوون رغم الاختلاف" وهي تهدف لمكافحة كافة أشكال التمييز، والتي تعتبر شكل من أشكال العنف.

### المكالمات حسب المدينة



### المكالمات حسب العمر و جنس المتصل



### حالات استفسار عن فايروس كورونا



### حالات الإساءة والعنف



### حالات الصحة النفسية

