

مؤسسة سوا مركز الاستماع سوا 121 ، في حالة استجابة للطوارئ

مجموع الاتصالات الموثقة
من 1 الى 15 آب 2020:



مركز الاستماع 121، في حالة استجابة للطوارئ، الذي يعمل 7/24 لتلبية الاحتياج المتزايد لخدمة الارشاد النفسي، الطبي و الاستشارات القانونية لمواطنينا الذين يعانون من الآثار السلبية للحجر الناتج عن تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).

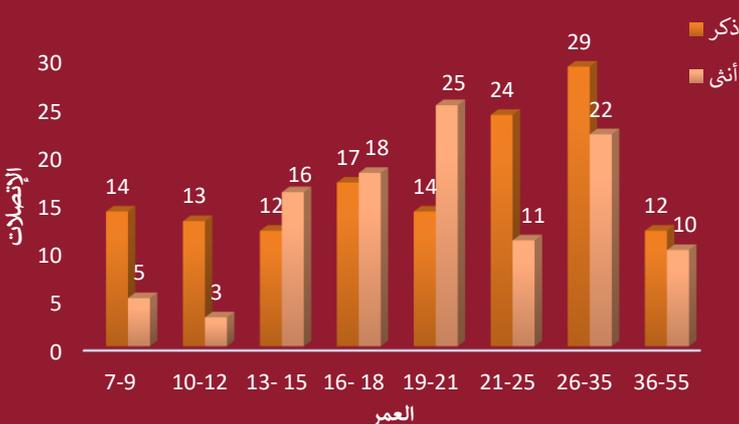
خلال الأسبوعين الأولين من شهر آب أغسطس، وثق مركز الاستماع في مؤسسة سوا 246 جلسة ارشاد ودعم نفسي. تم الإبلاغ عن 9 حالات اغتصاب لنساء تتراوح أعمارهن بين 18 و 24 سنة في الضفة الغربية. ازدادت حالات محاولات الانتحار بين الفتيان والفتيات حتى سن 18 عامًا، إلى 10 حالات فقط خلال هذين الأسبوعين. المكالمات الواردة من النساء والفتيات والمتعلقة بالخوف والقلق تشكل ما مجموعه 20% من جميع جلسات الارشاد والدعم النفسي المقدمة. ارتفاع نسبة عدد المكالمات الواردة من الضفة الغربية الى 50% من اجمالي المكالمات الواردة فيما لم تتجاوز نسبتها ال 20% في الأسابيع الماضية.

واصلت مؤسسة سوا حملاتها التوعوية على وسائل التواصل الاجتماعي للتعريف بخدمات الارشاد والدعم النفسي المقدمة عبر مركز الاستماع 121 حيث تمكنت من الوصول الى 105462 شخص من خلال التعليقات، الاعجابات والمشاركات. علاوة على ذلك، وبعد حصول الانفجار المروع في بيروت، باشرت مؤسسة سوا تقديم الارشاد والدعم النفسي لأهلنا اللبنانيين من خلال تطبيق واتساب.

المكالمات حسب المدينة



المكالمات حسب العمر و جنس المتصل



حالات استفسار عن فايروس كورونا



حالات الإساءة والعنف



حالات الصحة النفسية

