

مؤسسة سوا مركز الاستماع سوا 121 ، في حالة استجابة للطوارئ

مجموع الاتصالات الموثقة
من 1 إلى 31 آب 2020:



مجموع الاتصالات
منذ الاول من اذار

4,524

مركز الاستماع 121، في حالة استجابة للطوارئ، الذي يعمل 7/24 لتلبية الاحتياج المتزايد لخدمة الارشاد النفسي، الطبي و الاستشارات القانونية لمواطنينا الذين يعانون من الآثار السلبية للحجر الناتج عن تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).

خلال شهر آب أغسطس، وثق مركز الاستماع في مؤسسة سوا 474 جلسة ارشاد ودعم نفسي. تم الإبلاغ عن 9 حالات اغتصاب لنساء تتراوح أعمارهن بين 16 و35 سنة في الضفة الغربية. ازدادت حالات محاولات الانتحار بين الفتيات والفتيات حتى سن 16 عامًا إلى 12 حالة خلال هذا الشهر.

المكالمات الواردة من النساء والفتيات والمتعلقة بالخوف والقلق تشكل ما مجموعه 7% من جميع جلسات الارشاد والدعم النفسي المقدمة، 28% من مجمل المكالمات تم تلقيها من نساء تتراوح اعمارهن بين 26-35 سنة؛ منها 51 اتصال لاستشارات بخصوص العلاقات العائلية وتم تسجيل 8 حالات اغتصاب\ محاولة اغتصاب خلال هذا الشهر فقط.

واصلت مؤسسة سوا حملاتها التوعوية على وسائل التواصل الاجتماعي للتعريف بخدمات الارشاد والدعم النفسي المقدمة عبر مركز الاستماع 121 حيث تمكنت من الوصول الى 105462 شخص من خلال التعليقات، الاعجابات والمشاركات.

علاوة على ذلك وبعد حصول الانفجار المروع في بيروت، باشرت مؤسسة سوا تقديم الارشاد والدعم النفسي لأهلنا اللبنانيين من خلال تطبيق واتساب.

المكالمات حسب المدينة



حالات استفسار عن فايروس كورونا



حالات الإساءة والعنف



حالات الصحة النفسية



المكالمات حسب العمر وجنس المتصل

