

## مؤسسة سوا مركز الاستماع سوا 121 ، في حالة استجابة للطوارئ

مجموع الاتصالات الموثقة  
من 1 الى 30 أيلول 2020:



مجموع الاتصالات  
منذ الاول من اذار

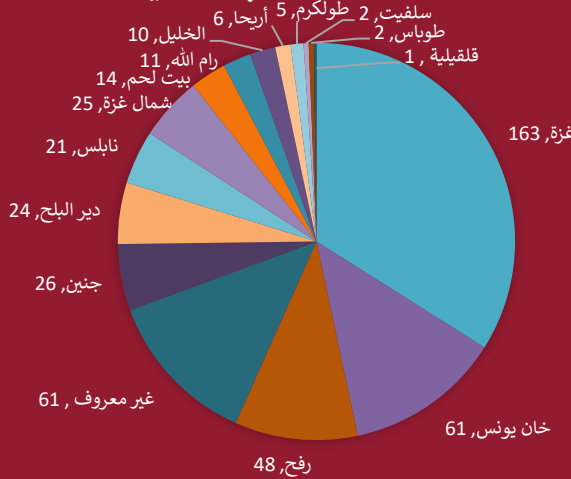
5,024

إن مركز الاستماع 121 في حالة استجابة للطوارئ على مدى 7 أشهر ، الذي يعمل 7/24 لتلبية الاحتياج المتزايد لخدمة الارشاد النفسي ، الطبي و الاستشارات القانونية لمواطنينا الذين يعانون من الآثار السلبية الناتجة عن تفشي فيروس كورونا ( كوفيد 19- ) .

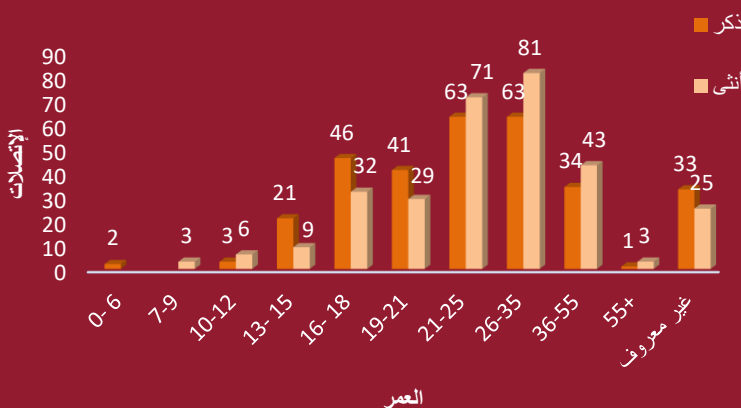
خلال شهر ايلول ، وثق مركز الاستماع في مؤسسة سوا 609 جلسة ارشاد و دعم نفسي . تم الإبلاغ عن 66 حالة تتعلق بالحالة النفسية من نساء بالغات. تم توثيق 14 حالة تهديد بالانتحار، 4 حالات منها لذكور قاصرين. و 5 حالات اغتصاب. استعادت العيادة المتنقلة نشاطاتها تحت عنوان 'رفع الوعي لدى النساء الحوامل والمرضعات حول آليات الحماية من فيروس كورونا في فلسطين' ، تم زيارة 5 مواقع والوصول الى 98 مستفيد. بالإضافة الى ذلك يقوم الطبيب الخاص ب سوا ب تقديم ارشادات و استشارات طبية عبر تطبيق واتساب.

لهذا الشهر، وجهت سوا تركيزها على وسائل التواصل الاجتماعي باتجاه حملة زيادة الوعي بالوقاية من الانتحار و التي بدأت بتاريخ 10 سبتمبر - اليوم العالمي لمنع الانتحار. وصلت سوا الى 321,225 مشاهدة ، 4,165 اعجاب، 84 تعليق و 104 مشاركة بالفترة الممتدة بين 10 - 30 ايلول.

### المكالمات حسب المدينة



### المكالمات حسب العمر و جنس المتصل



### حالات استفسار عن فايروس كورونا



### حالات الإساءة والعنف



### حالات الصحة النفسية

