

## مؤسسة سوا مركز الاستماع سوا 121 ، في حالة استجابة للطوارئ

مجموع الاتصالات الموثقة  
من 1 الى 15 تشرين أول 2020:



مجموع الاتصالات  
منذ الاول من اذار

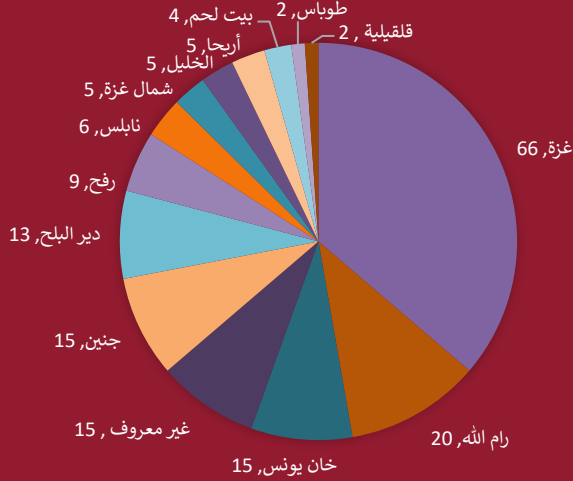
5,206

إن مركز الاستماع 121 في حالة استجابة للطوارئ على مدى 7 أشهر ، الذي يعمل 7/24 لتلبية الاحتياج المتزايد لخدمة الارشاد النفسي، الطبي و الاستشارات القانونية لمواطنينا الذين يعانون من الآثار السلبية الناتجة عن تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19).

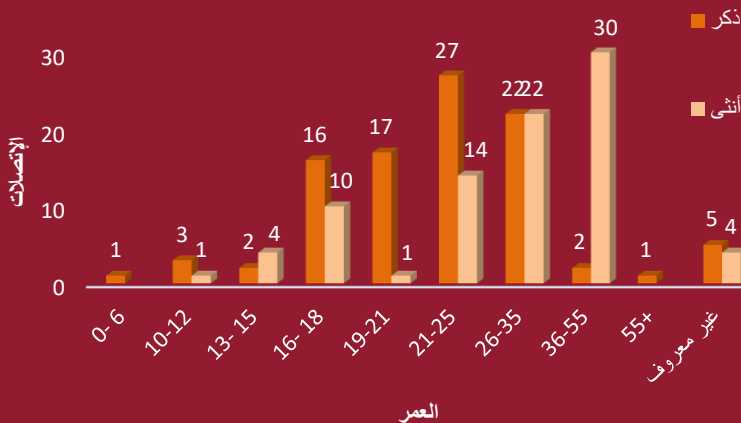
خلال الأسبوعين الأولين من شهر تشرين أول، وثقت سوا 182 جلسة ارشاد ودعم نفسي، 60% من قطاع غزة. وصلت نسبة مكالمات النساء بأعمار 21-55 الى 36% و اللواتي يعانين من التواجد المستمر والمباشر مع المعتدي في منازلهن، خاصة في غزة. بينما وصلت نسبة الذكور بأعمار 16-25 الى 32% بسبب التوتر والضغط العائد على عدم القدرة على التنقل والقيود التي أثرت سلبًا على نمط الحياة. بلغ عدد مكالمات العنف والإساءة و العلاقات العائلية الموثقة من رام الله والبيرة خلال الأسبوعين فقط ضعف عدد مكالمات شهر أيلول. و تم توثيق حالي تهديد بالإنتحار من غزة و واحدة من الضفة.

لهذا الشهر، أطلقت سوا حملة جديدة بعنوان "تعليم بلا حدود- حاسوب لكل طفل" لدعم استمرارية العملية التعليمية عن بعد. مع إمكانية التبرع بأجهزة حاسوب، لابتوب او تابلت. والتي سيتم توزيعها على طلاب من 13 مدرسة. يمكن التبرع من خلال تعبئة الاستمارة.

### المكالمات حسب المدينة



### المكالمات حسب العمر و جنس المتصل



### حالات استفسار عن فايروس كورونا



### حالات الإساءة والعنف



### حالات الصحة النفسية

