

مؤسسة سوا مركز الإستماع سوا ، 121 حالة استجابة للطوارئ



إن مركز الاستماع 121 يعمل منذ العاشر من مايو 2021 في حالة طوارئ ضمن وتيرة عمل 24/7 ، لتلبية الإحتياج المتزايد لخدمات الدعم والإرشاد النفسي ، الطبي والقانوني للمواطنين الذين يعانون من الآثار السلبية المترتبة للحرب على غزة ، والحجر الناتج عن تفشي فيروس كورونا.

إجمالي الحالات منذ تفشي الوباء  
في الأول من مارس 2020

24,144



بلغت نسبة الجلسات الإرشادية في شهر أكتوبر من العام 2021 الواردة من قطاع غزة 77.8% ، أما الواردة من الضفة الغربية بما فيها القدس فقد بلغت نسبتها 18.7%

84% من مجموع جلسات الإرشاد الطبي الواردة لشهر أكتوبر ، كانت للمنتفعين من قطاع غزة ، أما الجلسات الإرشادية المتعلقة بالصحة النفسية فما نسبته 79.1% منها وردت من غزة ، حيث 46.1% منها قدمت للإناث بينما للذكور قدمت بنسبة 53.8%.

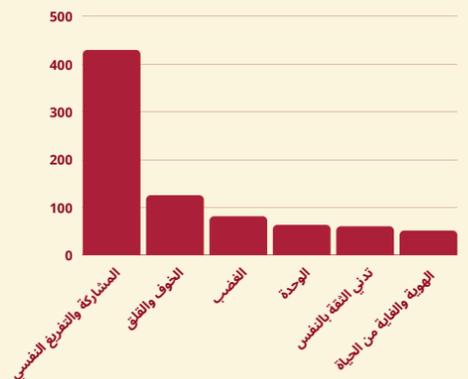
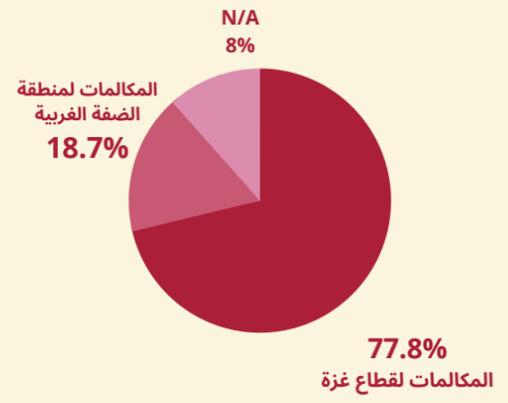
يصادف في هذا الشهر العاشر من أكتوبر اليوم العالمي للفتاة وعلى ضوء ذلك لوحظ إزدياد بنسبة الحالات الموثقة للاتصالات الواردة من الإناث عن شهر سبتمبر بما نسبته 43.3%.

إرتفعت نسبة الاتصالات الواردة من الإناث تحت سن (18) عام عن شهر سبتمبر بما نسبته 77.5%، فيما ارتفعت نسبة الاتصالات الواردة من النساء بنسبة 35.25%، وبخاصة الشابات من (21-25) عام.

المواضيع الخمس الأكثر ترددا لشهر أكتوبر كانت الصحة العقلية والنفسية، العنف الجسدي ، العنف القانوني ، الصحة الجسدية والعنف الواقع بسبب الإحتلال.

صادف الحادي عشر من شهر أكتوبر اليوم العالمي للصحة النفسية ، حيث إستمرت سوا بتقديم الدعم للمتصلين من خلال التفرغ عن مشاعر الخوف، الغضب ، الوحدة وتدني الثقة بالنفس ، وكانت المواضيع الأكثر ترددا للنساء بالإضافة إلى ما سبق الإهمال ، الإحباط، الخيانة والتفكير بالانتحار .

توزيع الحالات جغرافياً



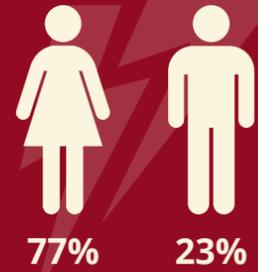
الصحة الجسدية



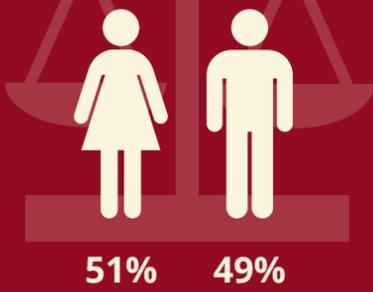
الصحة العقلية والنفسية



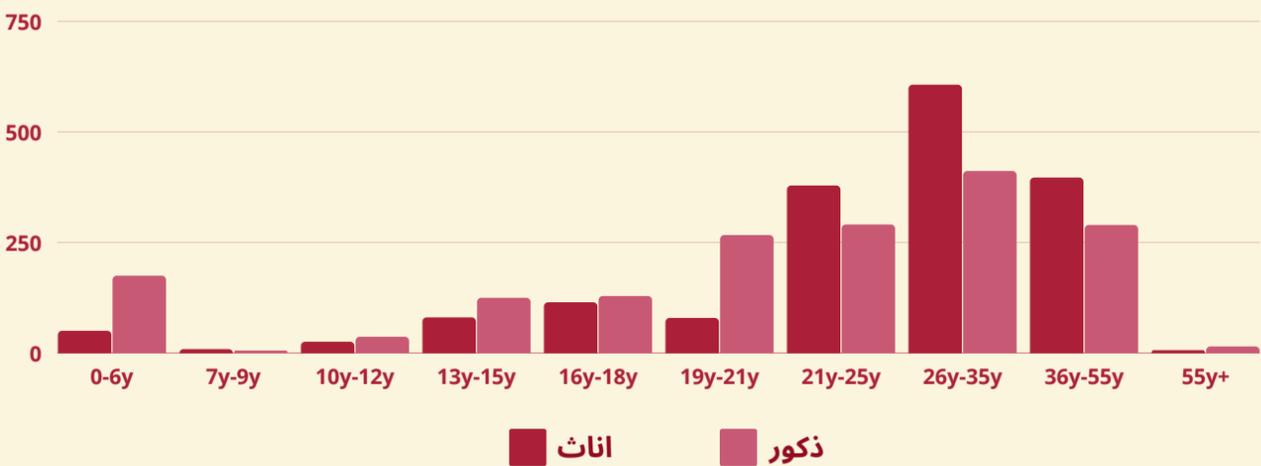
العنف الجسدي



العنف القانوني



جلسات الاستشارة حسب الفئة العمرية



تعتبر سوا القناة الرئيسية للإبلاغ عن العنف والاستغلال الجنسي في فلسطين، ففي حال تعرضك لأحد أشكال الإستغلال وأو العنف الجنسي من قبل أحد العاملين في القطاع الإنساني ، لا ترددواو بالإتصال على أرقامنا المجانية الموضحة أعلاه وبضمان السرية والخصوصية.