

مؤسسة سوا مركز الإستماع سوا ، 121 حالة استجابة للطوارئ



إن مركز الاستماع 121 يعمل منذ العاشر من مايو 2021 في حالة طوارئ ضمن وتيرة عمل 24/7 ، لتلبية الإحتياج المتزايد لخدمات الدعم والإرشاد النفسي ، الطبي والقانوني للمواطنين الذين يعانون من الآثار السلبية المترتبة للحرب على غزة ، والحجر التاج عن تفشي فايروس كورونا.

إجمالي الحالات منذ تفشي الوباء
في الأول من مارس 2020

18,381



◀ مع إستمرار حالة الطوارئ في غزة، بلغت نسبة الجلسات الإرشادية في شهر أغسطس من العام 2021 الواردة من قطاع غزة 82%.

◀ بلغت نسبة الجلسات الإرشادية الواردة من غزة المتعلقة بالصحة النفسية 83%، فيما بلغت نسبة الجلسات الإرشادية المتعلقة بالعنف الناتج عن الإحتلال 92%.

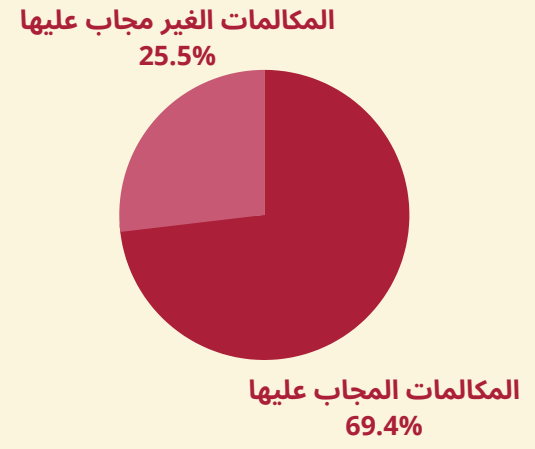
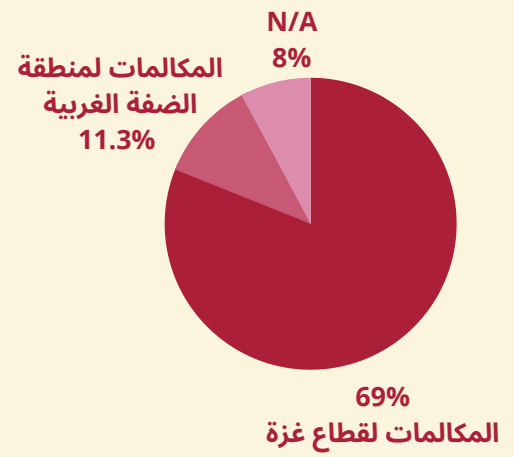
◀ إزدادت بشكل ملحوظ الحالات المتعلقة بالتبول الإرادي والكوابيس عند الأطفال، حيث وصل عددها الى ما يقارب 50 حالة، فيما بلغ عدد الحالات المتعلقة بصعوبات النطق بسبب الخوف والقلق الى 16 حالة ، وذلك كنتيجة للحرب الأخيرة على غزة.

◀ بلغت نسبة الإتصالات الواردة من غزة والمتعلقة بالصحة الجسدية 91.1% فيما بلغت نسبة جلسات الإرشاد الطبي والمتعلقة بالألم الجسدي 25% من مجموع الجلسات المتعلقة بالصحة الجسدية. هذا وقد إزدادت الإستفسارات المرتبطة بفايروس كورونا على إثر ابتداء الموجة الرابعة من الوباء .

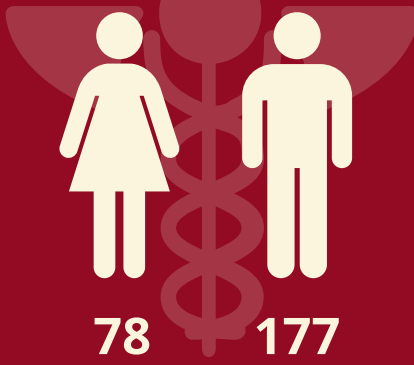
◀ هذا الشهر إرتفعت بمعدل 45% الجلسات الإرشادية للنساء مقارنة بالشهر الماضي. حيث إرتفعت حالات العنف الجسدي بنسبة 17% أما العنف الجنسي بنسبة 7.2%.

◀ أجرت مؤسسة سوا تحديث على بيانات برنامج خط الإستماع لتطوير آليات التوثيق، من ضمنها تعديلات على تصنيفات العنف تتضمن إضافة تصنيفات عنف فرعية لكل تصنيف رئيسي لتلائم مع تصنيفات المرصد الوطني للعنف المبني على النوع الإجتماعي .

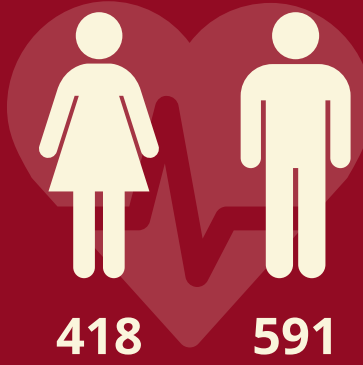
◀ بلغت نسبة الرد على المكالمات لهذا الشهر 69.4% (26.132) مكالمات من أصل (37.655) مكالمات واردة الى خط الاستماع، فيما بلغت نسبة المكالمات الغير مجاب عليها 25%.



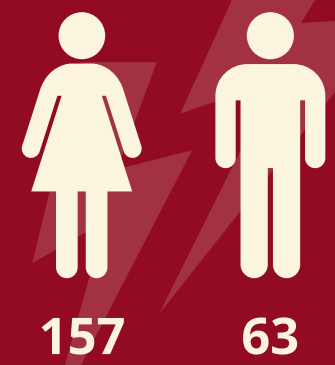
الصحة الجسدية



الصحة العقلية والنفسية



العنف الجسدي



جلسات الاستشارة حسب الفئة العمرية

