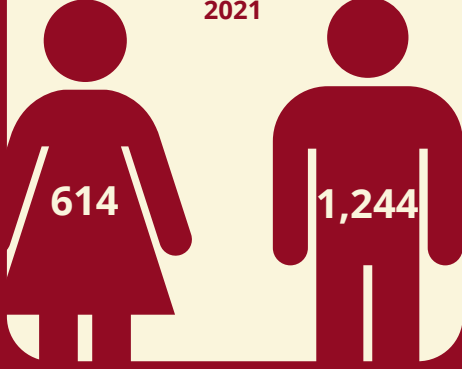


مؤسسة سوا مركز الإستماع سوا-121 حالة الاستجابة للطوارئ

إن مركز الاستماع 121 يعمل منذ العاشر من مايو 2021 في حالة طوارئ ضمن وتيرة عمل 24/7 , لتلبية الإحتياج المتزايد لخدمات الدعم والإرشاد النفسي , الطبي والقانوني للمواطنين اللذين يعانون من الآثار السلبية المترتبة للحرب على غزة , والحجر الناتج عن تفشي فايروس كورونا .

(1,894)

العدد الإجمالي لجلسات الإرشاد والدعم النفسي من 1 يوليو إلى 31 يوليو 2021



إجمالي جلسات الإرشاد
تفشي الوباء
في الأول من مارس 2020
15,518



◀ هذا الشهر تستمر غزة في صمودها ومواجهتها للتداعيات والآثار المدمرة للهجوم الإسرائيلي الأخير عليها.
81% من المكالمات الواردة على خط هاتف سوا كان مصدرها من قطاع غزة.
11% مصدرها الضفة الغربية , و 8% مكالمات مجهولة الموقع .

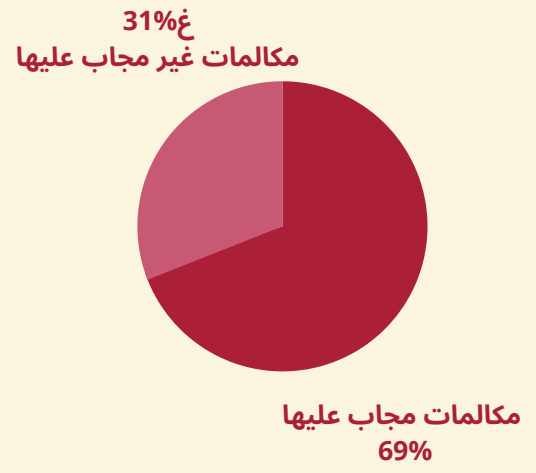
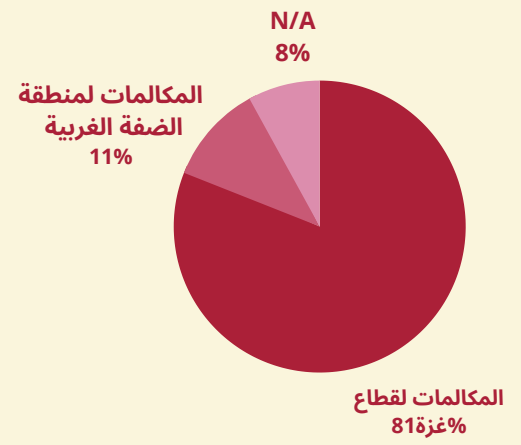
◀ كما في الشهر الماضي , فإن نسبة الحالات الواردة من نوع الصحة العقلية والنفسية من قطاع غزة 85.4%

◀ بلغت نسبة الجلسات الإرشادية المتعلقة بالنزاع المسلح والواردة من غزة , 99.3% منها 17.4% من اطفال .

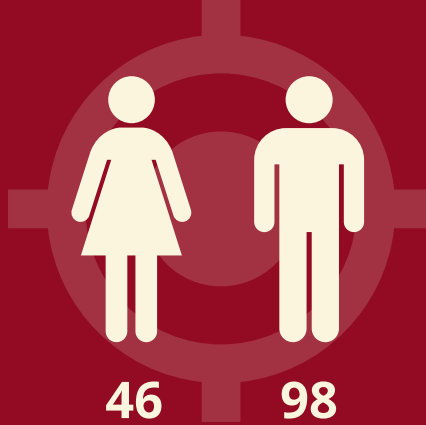
◀ هناك ارتفاع طفيف عن شهر يونيو بنسبة 5% في المكالمات الواردة لأجل الأطفال , فيما بلغت نسبة الزيادة في المكالمات المتعلقة بالدراسة 51.43% , تبعاً للضغط المتزايد و المتعلق بفترة التوجيهي , على أن 87% من هذه المكالمات كانت من قطاع غزة .

◀ الجلسات الإرشادية والمتعلقة بالعلاقات الأسرية ارتفعت بنسبة 69.23% , بحيث أن 71% منها كانت من قطاع غزة , و 23% من الضفة الغربية وتحديداً من الخليل .

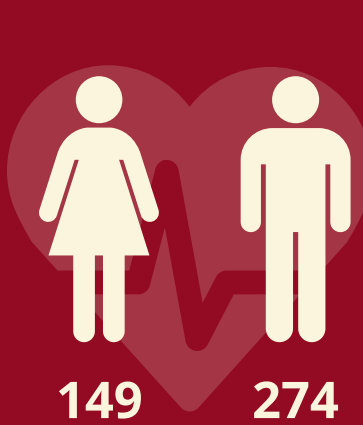
◀ بلغت نسبة الرد على المكالمات الواردة 69% من إجمالي محاولات الإتصال والبالغ عددها 42.634 , في حين بلغت نسبة المكالمات الغير مجاب عليها 31% .



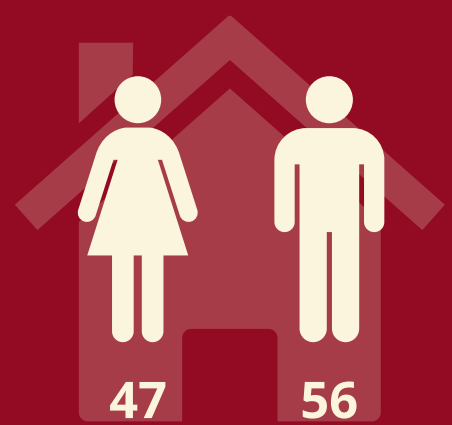
نزاع مسلح



الصحة العقلية والنفسية



علاقات أسرية



جلسات الارشاد حسب الفئة العمرية

