

## منظمة سوا-121 تحديث خط المساعدة للطوارئ



يعمل مركز الاستماع 121 التابع لمؤسسة سوا بموجب بروتوكول الطوارئ منذ 10 مايو 2021. وهو نشط من خلال خط مساعدة مجاني متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للاستجابة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والدعم الطبي والقانوني لإخواننا الفلسطينيين الذين يعانون من الآثار السلبية المترتبة على العدوان على الفلسطينيين و كوفيد 19

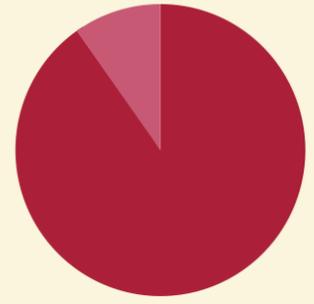
إجمالي الحالات منذ تفشي الوباء  
في الأول من مارس 2020

13,624



◀ ربما يكون العالم قد تجاوز هجوم إسرائيل الأخير على غزة، لكن العائلات الفلسطينية لا تزال تتعامل مع الدمار والتكلفة النفسية التي نتجت عن ذلك. من بين جميع الحالات الموثقة في قطاع غزة والضفة الغربية، ما يقارب 90% من جلسات الاتصال في سوا بقي مصدرها من قطاع غزة.

إتصالات من الضفة الغربية  
9.8%



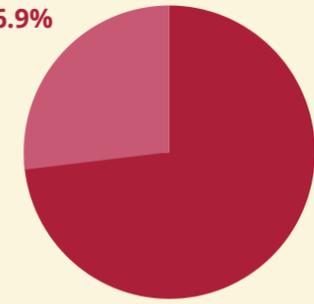
إتصالات من غزة  
90.2%

◀ خلال شهر يونيو 2021، وثقت سوا 2,161 جلسة استشارية: +75.98% منذ مايو 2021.

◀ شهدت جلسات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي زيادة حادة بين مايو ويونيو (+89.4%).

◀ زادت الجلسات المتعلقة بالنزاع المسلح على وجه التحديد بين مايو ويونيو بنسبة 244%.

المكالمات دون إجابة  
26.9%



الرد على المكالمات  
73.1%

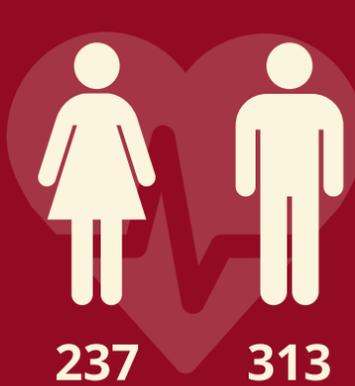
◀ المزيد من التقارير عن الأطفال الذين يعانون من الكوابيس (+290%) والخوف والقلق (+81.5%) ومشاكل في المدرسة (+169%) ومشاكل عائلية (+150%).

◀ شهد شهر يونيو 2021 استجابة سوا لـ 73.1% من جميع المكالمات، مع عدم الرد على 21.2%.

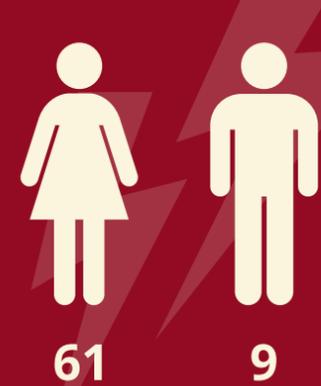
### صراع مسلح



### صحة نفسية ودعم عقلية



### اساءة والعنف



## جلسات الاستشارة حسب الفئة العمرية

