

## مؤسسة سوا مركز الإستماع سوا ، 121 حالة استجابة للطوارئ

(3,096)

العدد الإجمالي لجلسات الإرشاد والدعم النفسي من 1 سبتمبر - 30 سبتمبر 2021



إن مركز الاستماع 121 يعمل منذ العاشر من مايو 2021 في حالة طوارئ ضمن وتيرة عمل 24/7 ، لتلبية الإحتياج المتزايد لخدمات الدعم والإرشاد النفسي ، الطبي والقانوني للمواطنين الذين يعانون من الآثار السلبية المترتبة للحرب على غزة ، والحجر الناتج عن تفشي فيروس كورونا.

إجمالي الحالات منذ تفشي الوباء في الأول من مارس 2020

21.477



بلغت نسبة الجلسات الإرشادية في شهر سبتمبر من العام 2021 الواردة من قطاع غزة 75.3%، أما الواردة من الضفة الغربية فقد بلغت نسبتها 19.2%.

كما بلغت نسبة الجلسات الإرشادية من غزة والمتعلقة بالصحة النفسية 74% (1.232) حالة، حيث كانت الاتصالات المتعلقة بالمشاركة والتفريغ النفسي الأكثر تردداً لهذا الشهر، بالإضافة إلى الحالات المتعلقة بالخوف، والقلق، والغضب، والإحباط.

بلغت نسبة الجلسات الإرشادية المتعلقة بالصحة الجسدية الواردة من غزة 93.5%، فيما بلغت نسبة جلسات الإرشاد الطبي 83%، وما يقارب 95.2% من الاتصالات المتعلقة بالاستفسار حول فيروس كورونا وردت من غزة على ضوء الانتشار المستمر لهذا الفيروس.

وكانت 79% من حالات العنف الجسدي هذا الشهر من قطاع غزة، وتستمر "سوا" في الاستماع للمتصلين على إثر الاعتداءات الإسرائيلية المستمرة على القطاع، فيما زادت -وبشكل ملحوظ- الاتصالات الواردة من الضفة الغربية بما نسبته 84% عن شهر أغسطس الماضي.

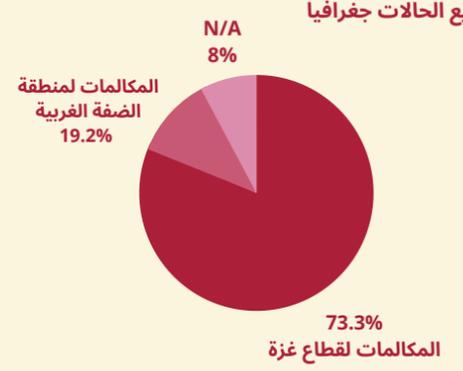
ويرجع السبب في الارتفاع الكبير في الاتصالات الواردة من الضفة الغربية، إلى قيام "سوا" ببث المزيد من الإعلانات الإذاعية حول خدماتها لهذا الشهر، في ثلاث مناطق في الضفة الغربية، وهي: رام الله والبيرة، وبيت لحم، وجنين، ما ساهم في زيادة نسبة الاتصالات من هذه المناطق، حيث ارتفعت نسبة الاتصالات الواردة من بيت لحم بما نسبته 368%، ومن جنين 127%، أما من رام الله والبيرة فكانت 81.4%، وكانت الحالات الأكثر تردداً من هذه المناطق متعلقة بالصحة العقلية والنفسية، والعنف القانوني، والعنف الجنسي، والعنف الاقتصادي.

كما شهدت مدينة جنين -في الآونة الأخيرة- مواجهات عنيفة مع القوات العسكرية الإسرائيلية، والتي من المرجح أن تزيد من حالات الضغط والحزن بسبب زيادة عدد الضحايا الفلسطينيين الشباب.

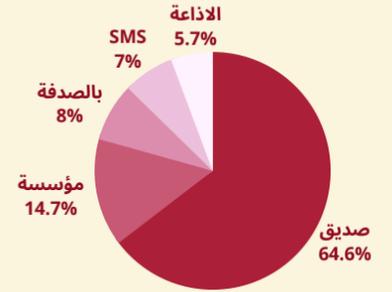
إيصادف في هذا الشهر العاشر من سبتمبر اليوم العالمي لمكافحة الانتحار، وعلى ضوء هذا شوه ارتقاء طفيف بنسبة الحالات المتعلقة بالانتحار عن شهر أغسطس بما يقارب 6.45%، حيث 27.3% من هذه الحالات كانت من خان يونس، و24.2% من غزة، و21.25% من جنين.

وارتفعت الحالات المتعلقة بالانتحار لشهر سبتمبر من هذا العام بالمقارنة مع شهر سبتمبر من العام 2020 بنسبة 137.7%، بارتفاع مقداره ستة أضعاف بالحالات المتعلقة بالانتحار للنساء.

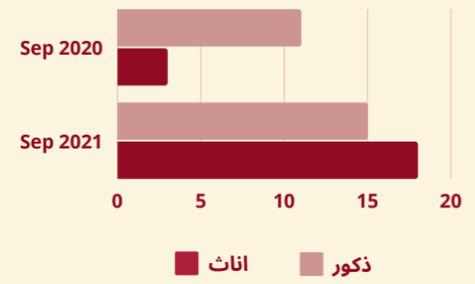
### توزيع الحالات جغرافياً



### التوزيع بناءً على الية التعرف على الخط



### مقارنة الحالات المتعلقة بالانتحار - Sep 2020/2021



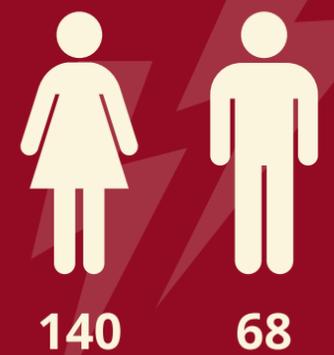
### الصحة الجسدية



### الصحة العقلية والنفسية



### العنف الجسدي



## جلسات الاستشارة حسب الفئة العمرية

