



## Toll-Free Child Protection Helpline Palestine 121

- The Child Protection Helpline Palestine Program was established in 2004. The Helpline represents Palestine in Child Helpline International, a global network including helplines from 120 countries.
- The program aims to provide support and counseling to male and female children and youth who are experiencing any form of abuse or neglect.
- The Helpline is operated by staff professionally-trained to provide telephone counseling.
- We use the best available communication technologies in order to meet the needs of the largest number of callers possible.

Sawa is a non-profit civil society organization established in 1998 by a group of Palestinian women volunteer activists in the area of women's issues. The organizations was founded with the goal of eliminating violence against women and children in all its forms, by providing services and raising awareness.

من حقنا ان نعيش حياة خالية من العنف، نرفضه، نقاومه وتحدثت عنه



خدمة الإرشاد  
الرقم المجاني 121  
الرقم المجاني لمنطقة القدس: 1800500121  
بريد الكتروني: 121@sawa.ps

بريد الكتروني: info@sawa.ps  
SawaOrganization  
www.sawa.ps



Use your smartphone

رام الله	القدس
هاتف: 022418100	هاتف: 025324122
فاكس: 022418111	فاكس: 025324025
ص.ب: 2315	ص.ب: 69429



بدعم من:



أنت لست وحدك... سوا دائماً تسمعك



# خط حماية الطفل الفلسطيني 121

Child Protection Helpline Palestine 121

## Program Goals:

1. Providing support to male and female children and youth, especially those suffering from violence.
2. To turn the problem of child abuse and neglect into a community issue, not just a family or domestic issue.
3. To raise awareness in society by education boys and girls and young women and young men and giving them the basic skills and information to protect themselves.
4. To build a referral network of government and civil society organizations working in the field of child protection
5. To produce printed educational materials on subjects related to child abuse and neglect.

## Volunteer Training Courses

The Child Protection Helpline Palestine trains volunteers through professional courses lasting 110 hours over 5 months. Volunteers learn to provide support and counseling over the phone and through e-mail. The course includes 30 hours of practical, on-the-job training.



## أهداف البرنامج:

1. توفير الدعم والإرشاد الأولي والمساندة للأطفال والشباب والشابات، خصوصاً المتضررين من العنف.
2. نقل قضايا الإساءة والإهمال للأطفال من إطار الأسرة إلى دائرة المجتمع.
3. رفع مستوى الوعي المجتمعي من خلال تثقيف الأطفال والشباب والشابات وإكسابهم معلومات أساسية وعلمية لحماية أنفسهم.
4. العمل على تفعيل شبكة تحويل واسعة من المؤسسات الرسمية والأهلية التي تعمل في مجال حماية الطفولة والعمل المجتمعي.
5. إصدار منشورات ونشرات للتوعية بمواضيع الإساءة والإهمال والعنف الواقع على الأطفال.

## دورات تأهيل المتطوعين/ات:

يعمل برنامج خط حماية الطفل الفلسطيني على تأهيل متطوعين/ات من خلال عقد دورات مهنية مدتها 110 ساعات تدريبية تمتد على مدار أربعة أشهر، تؤهلهم/ن لتقديم المساندة والإرشاد النفسي الأولي عن طريق الهاتف وعبر البريد الإلكتروني.



تأسس برنامج خط حماية الطفل الفلسطيني المجاني 121 سنة 2004، وهو يمثل فلسطين في الشبكة العالمية لخطوط مساندة الأطفال والتي تضم أكثر من 145 دولة بالعالم. يهدف البرنامج إلى تقديم المساندة والدعم والإرشاد للأطفال والشباب والشابات الذين يتعرضون لأي شكل من أشكال الإساءة والإهمال. يقوم على تفعيل الخط طاقم مؤهل ومدرب لديه كفاءة في تقديم خدمة الإرشاد الهاتفي. نستخدم أفضل تكنولوجيا الاتصال لنتمكن من تلبية احتياج أكبر عدد من المتوجهين.



## مؤسسة سوا

سوا- مؤسسة أهلية مستقلة غير ربحية، تأسست عام 1998 من قبل مجموعة من المتطوعات الفلسطينيات الناشطات في مجال المرأة، بهدف مناهضة العنف الموجه ضد النساء والأطفال بكافة أشكاله وصوره ومستوياته، من خلال توفير الخدمات والتوعية المجتمعية.