



مؤسسة سوا

خدمة الإرشاد
الرقم المجاني 121
الرقم المجاني لمنطقة القدس:
1800500121
+972594040121

بريد الكتروني: 121@sawa.ps

f SawaOrganizaion

يعتبر خط الدعم قناة الإبلاغ الرئيسية لضحايا الاستغلال والعنف الجنسيين SEA اللذين يرتكبان من قبل العاملين في القطاع الإنساني.

The Helpline is also the main reporting channel for reporting sexual exploitation and abuse (SEA) perpetrated by humanitarian workers in Palestine.

من حقنا ان نعيش حياة خالية من العنف، نرفضه، نقاومه ونتحدث عنه



SAWA Organization



Download on the
App Store



Get it on
Google play



رام الله Ramallah | صندوق بريد: 2315 - 02-2418100 - 02-2418111
القدس Jerusalem | صندوق بريد: 69429 - 02-5324122 - 02-5324025
info@sawa.ps - www.sawa.ps

مؤسسة "سوا"

"سوا" مؤسسة فلسطينية تأسست في العام 1998، وتعمل في مجال مكافحة أشكال العنف والإساءة والإهمال كافة ضد النساء والأطفال، من خلال رفع الوعي المجتمعي، وتقديم المشورة والدعم النفسيين والاجتماعيين لضحايا العنف.

تعمل "سوا" على التشبيك وتعزيز عملها مع الشركاء، باستخدام أحدث وسائل الاتصال المتاحة للخدمة المجتمعية، وتعتمد "سوا" على فريق من المرشدين والمنطوعين المدربين تدريبًا جيدًا، وذوي خبرة مهنية عالية، ومُهلين لدعم ضحايا العنف وتقديم المشورة الفاعلة لهم بسرية وخصوصية تامتين.

الرؤية

مجتمع فلسطيني حر وآمن يقوم على المساواة والتسامح والكرامة.

الرسالة

"سوا" مؤسسة فلسطينية رائدة تعمل كمحفز لمكافحة جميع أشكال العنف والممارسات الضارة ضد النساء والأطفال، وهي ملتزمة بتقديم الدعم المهني، من خلال التدخلات متعددة الأبعاد للناجين، باستخدام أفضل الممارسات وأحدث التقنيات للوصول إلى المستفيدين وخلق التغيير.

قيم المؤسسة

الإنسانية، نحن نناضل من أجل الاحترام والحفاظ على حقوق الإنسان والكرامة لأفراد المجتمع كافة. المساواة، نحن نؤمن بالاختلاف، ونعمل ضد أشكال التمييز كافة.

التغيير، نحن نعمل على إحداث تحول داخل المجتمع نحو المواطنة الصالحة في كسر الصمت والسلبية والاستسلام.

الثقة، نحن نعتز بسلوك الأخلاقي والقيم العالية من الانفتاح والشفافية.

برامج المؤسسة:

• **مركز الاستماع**، هو عبارة عن خط هاتفي وطني مجاني لحماية المرأة والطفل الفلسطيني، مكون من ثلاثة أرقام 121، يعمل على تقديم الدعم والمساندة، والإرشاد النفسي والاجتماعي الأولي للنساء، والشباب، والشابات، والأطفال المتعرضين لأشكال العنف والإساءة والإهمال كافة، كما يقدم مركز الاستماع الاستشارة الطبية والقانونية عبر الهاتف والدردشة الإلكترونية، بالإضافة إلى المرافقة والتحويل للمؤسسات ذات العلاقة.

• **برنامج التربية والتوعية المجتمعية**: يعمل على رفع الوعي والتثقيف لمناهضة أشكاله العنف والإساءة والإهمال كافة ضد النساء والأطفال، والتثقيف الأسري

والتربية الجنسية، من خلال تقديم ورش عمل ومحاضرات توعوية لفئات المجتمع كافة، وهناك برامج معدة خصيصًا للمهنيين والمهنيات، بالإضافة كذلك إلى حملات التوعية وإصدار منشورات وتقارير دورية حول الوقاية من أشكال العنف كافة.

• **العيادة المتنقلة**: هي عيادة نفسية اجتماعية، وعبادة صحة إيجابية وجنسية، تعمل للوصول بالخدمات إلى المناطق النائية والمهمشة والمحاذية لجدار الفصل العنصري.

• **مركز الإرشاد وجهًا لوجه**: هو مركز متخصص بتقديم الإرشاد النفسي والاجتماعي لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة، وفي مجالات الحياة المتعددة، كالأسرة، والمدرسة، والعمل، وغيرها.

• **برنامج التطوع**: هو برنامج يستقطب طلاب الجامعات والخريجين الباحثين عن التدريب المهني وتطوير القدرات والمهارات الفردية، حيث يعمل على تدريبهم وتأهيلهم كمتطوعين/ات لدمجهم/ن في التطوع لدعم برامج المؤسسة المختلفة، وذلك من خلال دورة تدريبية مكثفة مدتها (110) ساعات في الإرشاد الاجتماعي، والتطوع بمعدل 220 ساعة، إما في برنامج الاستماع، أو في برنامج التربية والتوعية المجتمعية.

• **منصة تحويل "سوا"**: هي منصة إلكترونية لإحالة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، أنشأتها "سوا" في العام 2022، وتعتمد على بناء شراكات مع العديد من المؤسسات بهدف تحويل الحالات إلى ذوي الاختصاص ومتابعتها، وتهدف لرفع مستوى الخدمات المقدمة لضحايا والناجيات من العنف.

gender and disability in all training material.

The Psycho-Social Mobile Clinic and Sexual & Reproductive Health Mobile Clinic bring services to distant and marginalized areas, especially in Area C. The mobile teams are comprised of social workers, psychologists, doctors and trainers that run thematic workshops and offer basic medical consultations free of charge.

The Face-to-Face Counseling Center specializes in offering psycho-social counseling to individuals of all backgrounds with staff specialized in psycho-social counseling. The individual sessions are given in complete confidentiality and privacy.

Volunteer program: Recruits university students and graduates who seek professional training and skill-development. The program is an intensive 110-hour training course on psycho-social counseling, followed by a 220-hour commitment to volunteer in the organization's counseling program or the awareness-raising program.

Sawa’s Referral Platform: is an electronic platform for referring cases of Gender Based Violence , the platform was established by Sawa in 2022, the platform is a collaboration of partner organizations for referring cases to the concerned partners , as the platform aims to enhance the quality of services provided for the victims and survivors of Gender Based Violence.

Sawa Organization

A civil society organization established in Jerusalem in 1998, working to eliminate all forms of violence against women and children through societal awareness-raising and providing counseling and psycho-social support to survivors of violence. Sawa networks with local and international partners and relies on a team of well-trained, experienced, and highly-professional employees and volunteers.

Vision

A free and safe Palestinian society that is built on equality, tolerance, and dignity.

Mission

Sawa is a leading Palestinian organization acting as a catalyst to combat all types of violence and harmful practices against women and children. We are dedicated to providing professional support for survivors, through multi-dimensional interventions, using the best practices and latest technologies to reach beneficiaries and create change.

Organizational Values

Humanity: We stand for respecting and preserving human rights and dignity for all members of our society

Equality: We believe in diversity and work against discrimination in all its forms

Change: We work toward societal transformation for enhancing active citizenship and for breaking silence, passivity and apathy

Trust: We treasure ethical conduct and highly value openness and transparency

The Organization’s Programs

Listening Center: A free, three-digit (121) national helpline that offers preliminary psycho-social support and counseling to women, men, youth and children who have experienced any form of violence, abuse, or neglect. The counselors offer also medical and legal counseling, in addition to follow-up and referrals to other partner organizations.

Education and Awareness Program: Workshops and awareness-raising lectures are organized for school children, teachers, school counselors, and parents. Additionally, professional training is given to practitioners of different professions, such as public prosecutors, social workers, PSEA case managers, religious leaders, and the police. Attention is given to the mainstreaming of