

ورقة حقائق سوا السنوية لعام 2021

22,725

إجمالي جلسات الإرشاد المقدمة ل 13.398 متصل في العام 2021



8,852

جلسات الإرشاد المقدمة ل 4.741 للمتصلين من الإناث خلال العام 2021

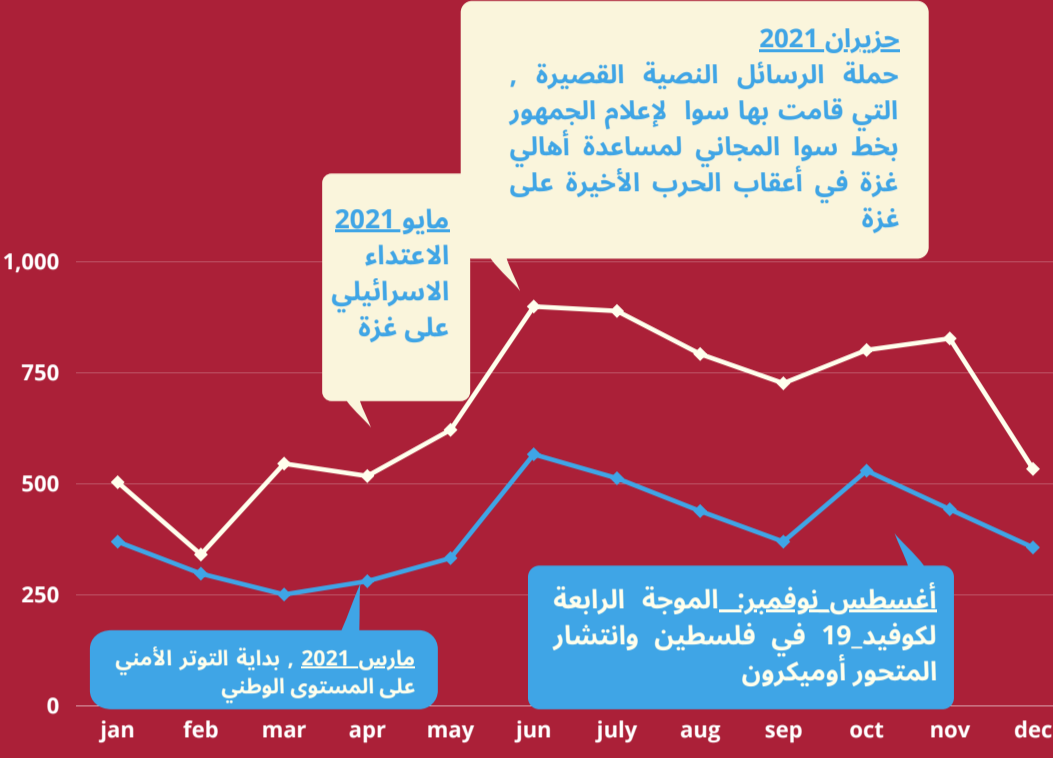


13,409

جلسات الإرشاد المقدمة ل 8.002 من المتصلين الذكور خلال العام 2021.



تعمل "سوا" منذ الأول من مارس 2020 بوضع الطوارئ 24/7 عبر خطها المجاني 121، بهدف تسهيل حصول المواطنين الفلسطينيين على خدمات الدعم النفسي، والإرشاد الطبي والقانوني. حيث قدمت خلال الأشهر الـ 22 الماضية 29,731 جلسة إرشاد. عملت "سوا" في شهر مايو الماضي خلال العدوان الأخير على غزة بوضع طوارئ مضاعف مشابهة للوتيرة التي عملت فيها خلال العدوان الإسرائيلي على غزة قبل 13 عاماً. رغم مشاركة عام 2021 على الانتهاء إلا أن الآثار النفسية المترتبة للحرب الأخيرة على غزة ولجائحة كورونا ما زالت مستمرة، وهذا وتستمر سوا في الاستماع لكافة الفلسطينيين المتعرضين لأي شكل من أشكال العنف.



"أشعر أن حياتي مهددة بالخطر بشكل دائم ... نحن منهكون للغاية، الأطفال يخافون من أي صوت ..."

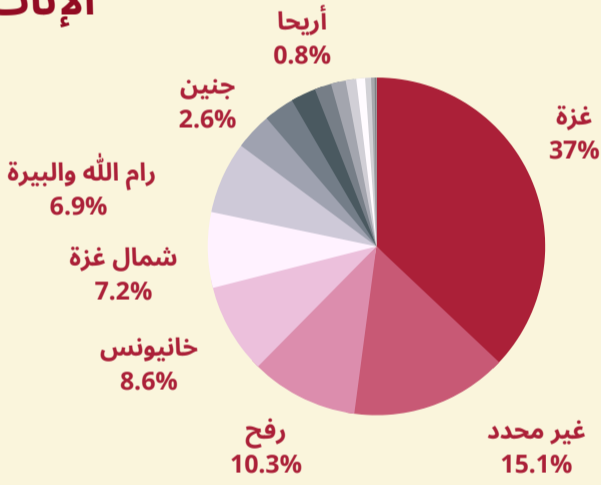
مكالمة واردة إلى الخط المجاني 121، أغسطس 2021.

"لقد رأيت صوراً مروعة خلال الحرب وما زلت أراها ... أنا دائماً خائف وقلق للغاية ولا يمكنني التركيز على دراستي ... ماذا أفعل؟ كيف أتوقف عن الشعور بهذه الطريقة؟"

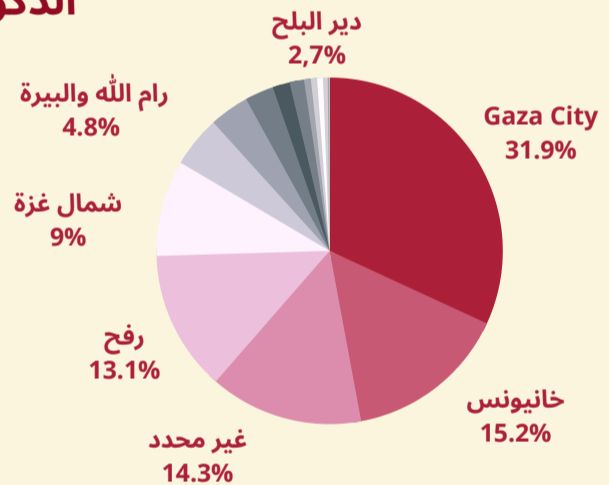
مكالمة واردة إلى الخط المجاني 121، أغسطس 2021.

التوزيع الجغرافي للمتصلين ب "سوا" في العام 2021

الإناث

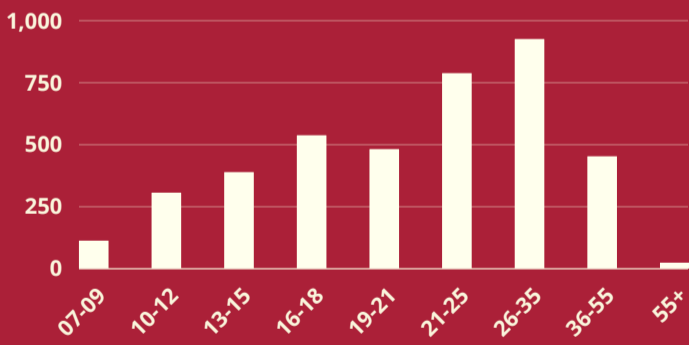


الذكور

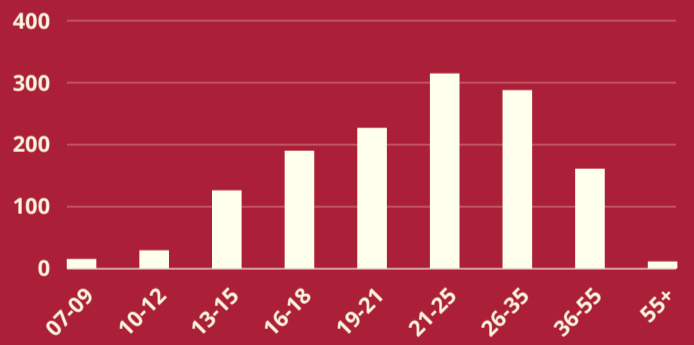


المتصلين بحسب الفئة العمرية والتوزيع الجغرافي في العام 2021

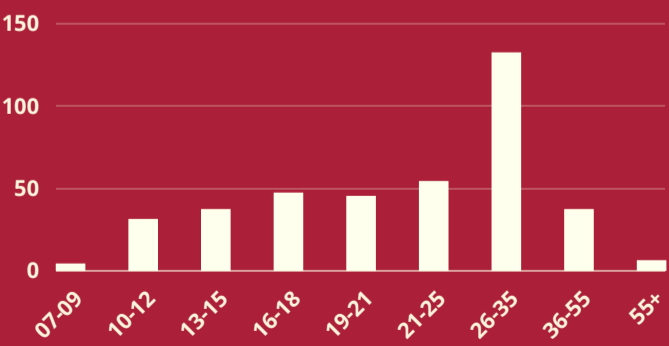
غزة



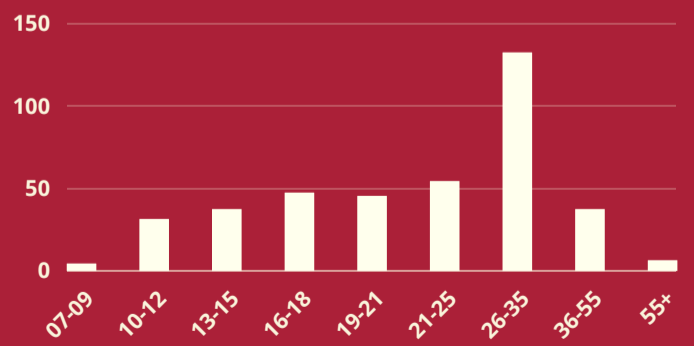
خانيونس



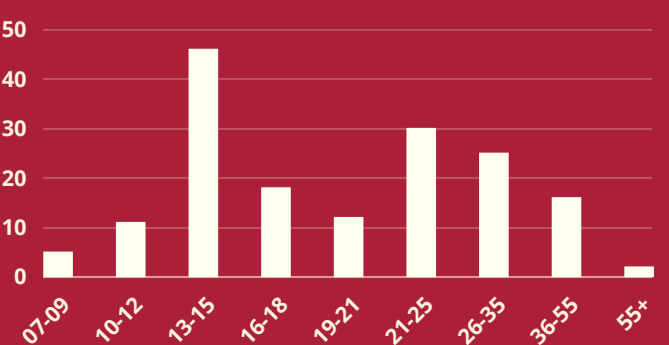
الخليل



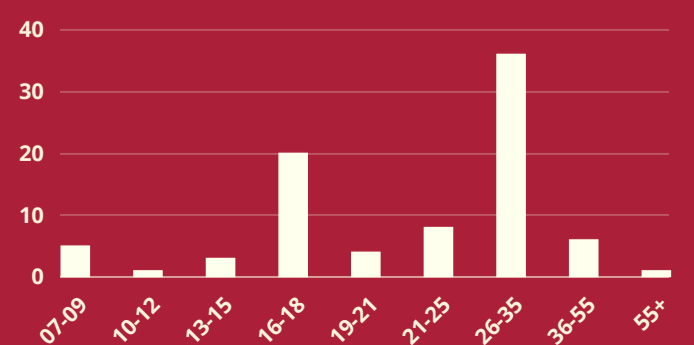
جنين



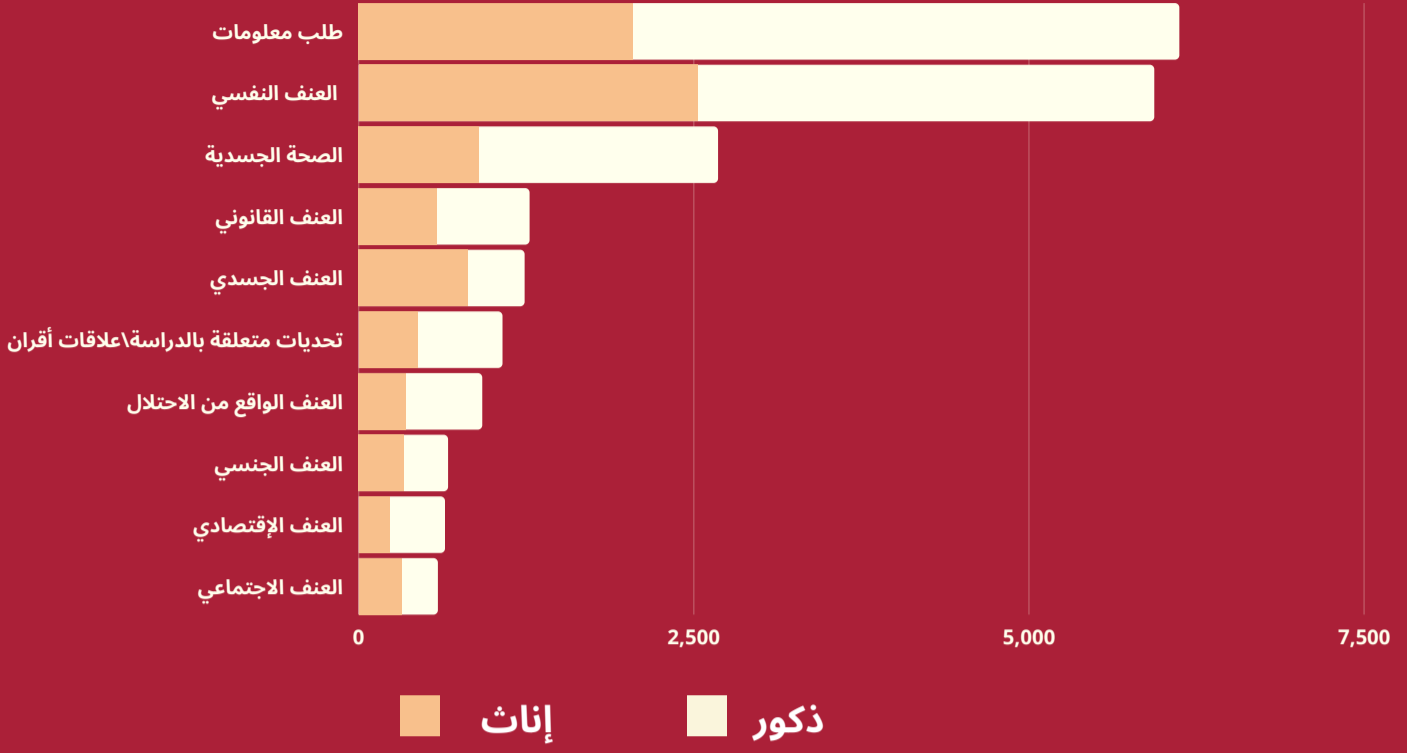
نابلس



بيت لحم



المواضيع العشر الأكثر تردداً على الخط المجاني 121 في العام 2021



فايروس كورونا

"أنا مصاب بفايروس كورونا , وأشعر بالخوف....."

مكالمة واردة الى الخط المجاني 121 , في شهر أكتوبر 2021

- 79% من المكالمات الواردة الى خط "سوا" والمتعلقة بفايروس كورونا كانت من الذكور في حين 21% منها كانت من الإناث.
- 81% من المكالمات المتعلقة بالفيروس كانت من قطاع غزة وبخاصة من محافظات غزة وخانيونس .
- إرتفعت نسبة الاتصالات المتعلقة بالفايروس خلال شهر أغسطس , وذلك مع بداية الموجة الرابعة لإنتشار الوباء , فيما عادت المكالمات للارتفاع مرة أخرى مع إنتشار المتحور الجديد أوميكرون .
- إهتم المتصلون بالإستعلام عن المعلومات المتعلقة بالفايروس من خلال طبيب سوا, ومتابعة النصائح والإرشادات الخاصة بالوباء الصادرة من قبل وزارة الصحة الفلسطينية أو المحدثه من قبل مؤسسات أخرى منها منظمة الصحة العالمية .
- تهدف الإتصالات الواردة من صغار السن إلى الإستعلام عن مدى أمان التطعيم , وتشجيعهم للحصول عليه .
- قدمت "سوا" الدعم النفسي للمتصلين المصابين بالفايروس والذين يعانون من القلق حيال الإصابة , كما وتلقوا الإرشادات اللازمة لمساعدتهم لمنع انتشار الوباء .

طبيب سوا الإلكتروني



- إجمالي الاستشارات الطبية المقدمة عبر خط الدعم, 372.
- تم تقديم 342 إستشارة لسكان قطاع غزة, و30 إستشارة لسكان الضفة الغربية .

سوا_قناة PSEA

تعتبر سوا عضواً في شبكة الحماية والاستغلال والإنتهاك الجنسيين

- إذا كنت تعلم أو تشك في أن أحد العاملين في المجال الإنساني أو أي شخص تابع لوكالة إنسانية متورط أو قد يكون متورطاً في استغلال و / أو اعتداء جنسي , فيجب عليك الإبلاغ.
- يمكنك الإبلاغ من خلال أرقام "سوا" المجانية 121 (من الضفة وغزة) , ومن القدس على الرقم 1800500121 , أو عبر الواتساب على الرقم +972594040121 .
- بضمان التعامل الجدي والسري مع البلاغات المقدمة .

تطبيق سوا 121



يضمن تشجيع النساء للإبلاغ عن التحرش, وتوفير قناة ملائمة لحجز موعد مع الطبيب لتلقي الإرشاد الطبي.

عدد مستخدمي التطبيق في العام 2021 : 678 مستخدم.

سوا شريك موثوق مع فيسبوك



تستطيع سوا التواصل مع شركة فيسبوك بشكل مباشر , في حال تلقيها بلاغات تتضمن تحرش الكتروني , تهديد أو تنمر وإزالة كافة الحسابات المثبت تورطها في ذلك .

الحالات التي نجح فيها التدخل وحماية الفرد هي : 6

مؤتمر سوا السنوي السابع عشر للعام 2021 بعنوان : الجائحة المزدوجة " العنف الجنسي في ظل كوفيد-19

- أقيم في الرابع من كانون الأول 2021, بعد تأجيل إستمر عامين بسبب جائحة كورونا .
- بلغ عدد الحضور 120 وجاهياً وعبر البث المباشر على فيسبوك.
- أجرى المتحدثين في المؤتمر والذين يتمتعون بمستوى عالٍ من الخبرة في مجالات الصحة النفسية , والعنف الجنسي في المجتمع الفلسطيني نقاشات مع بعضهم البعض ومع الجمهور حول تداعيات العنف على الاسرة الفلسطينية , وكيف تنوعت أشكال العنف خلال جائحة كوفيد -19 , والأبعاد المتعلقة بالصحة النفسية .



دراسة سوا البحثية المنشورة بالتعاون مع الشبكة الإنسانية النسوية (FHN)



أصوات النساء الإنسانية : فايروس كورونا من خلال عدسة نسوية فلسطينية

" خلال فايروس كورونا اضطرت النساء للتعامل مع ثلاث عمليات إغلاق بنفس الوقت وهي الاحتلال, كورونا والعنف من قبل أزواجهن. "

تواجه النساء في فلسطين أشكالاً متعددة من الإضطهاد في الأوقات العادية , ولكنهن تعرضن لضرر أكبر خلال الجائحة . تعرض الدراسة أصوات منظمات حقوق المرأة الفلسطينية ووجهات نظرها حول وضع المرأة في المجتمع الفلسطيني والعمل الذي تم القيام به لمواصلة تقديم الخدمة لها في أعقاب COVID-19.

[إضغط على الرابط لقرأة الدراسة الكاملة](#)

مسابقة فيلم الدقيقة الواحدة لسنة 2021 "متساوون رغم الإختلاف"

- تستهدف المسابقة صانعي الأفلام من الشباب في فلسطين والعالم العربي . للتعبير عن آرائهم بموضوع المساواة أو إنعدامها, وإنعكاساتها المختلفة على مجتمعاتهم.
- كان من دواعي سرور سوا إستقبال 116 فيلماً مشاركاً من 13 دولة من جميع أنحاء العالم العربي , بما في ذلك فلسطين ,الأردن ,لبنان , مصر , المملكة العربية السعودية , الجزائر , تونس , السودان ,العراق ,اليمن , ليبيا ,سوريا والمغرب.
- 1,849,140 تفاعلاً (بما في ذلك 1,742,996 حجم الوصول , 94,435 حجم المشاهدات, 8,465 إعجاباً , و 3244 تعليقا على فيسبوك , إنستغرام وتيكتوك).

تهانينا للفائزين هذا العام:

- فرص متساوية: سردار محمد زكنه من العراق.
- خالص يکفي: هبة الرطل من لبنان.
- العتبع الوسيط: سمر البنا من فلسطين.
- الفائز بجائزة الجمهور: ذاکرة متلاشیه ل سماح أبو صلاح من فلسطين.

إضغط على الروابط لمشاهدة صفحة "سوا"

